

Conseils de dépannage

Problème	Que faire ?
L'aide auditive ne fonctionne pas	- Nettoyer l'ouverture de l'écouteur/embout - Appuyer sur la partie inférieure du bouton multifonctions pendant 3 secondes (chapitre 9) - Charger l'aide auditive (chapitre 4)
L'aide auditive émet un sifflement	- Insérer l'aide auditive correctement (chapitre 6) - Contacter votre généraliste/ORL ou votre audioprothésiste
Le son de l'aide auditive est trop fort	Diminuer le volume si l'aide auditive dispose d'un contrôle du volume (chapitre 8)
Le son de l'aide auditive n'est pas assez fort ou est déformé	- Augmenter le volume si l'aide auditive dispose d'un contrôle du volume (chapitre 8) - Charger l'aide auditive (chapitre 4) - Nettoyer l'ouverture de l'écouteur/embout - Contacter votre audioprothésiste
L'aide auditive émet deux bips	Charger l'aide auditive (chapitre 4)
L'aide auditive ne s'allume pas	- Charger l'aide auditive (chapitre 4) - Effectuer l'étape 2 du processus de redémarrage (chapitre 15)
Le témoin lumineux de l'aide auditive ne s'allume pas lorsque l'aide auditive est insérée dans les emplacements de charge	- Insérer l'aide auditive correctement dans le chargeur (chapitre 4) - Brancher le chargeur à l'alimentation externe (chapitre 3) - Attendre trois heures après avoir inséré l'aide auditive dans le chargeur, peu importe ce qu'indique le signal LED

Demandez de l'aide à votre audioprothésiste si le problème persiste.

Application pour contrôler vos aides auditives

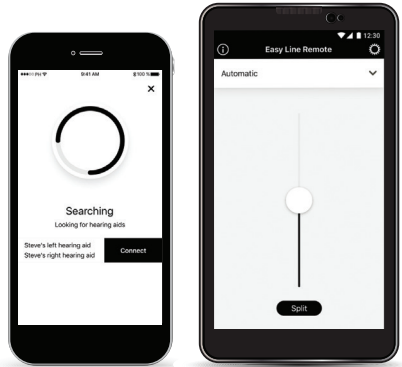
Comment télécharger :

- Allez sur l'App Store® ou Google Play™
- Cherchez l'application Easy Line Remote™
- Téléchargez et installez l'application sur votre smartphone
- Suivez les instructions pour appairer vos aides auditives avec votre téléphone



Fonctionnalités :

- Ajustement du volume des aides auditives (gauche/droite, réglables séparément)
- Changement manuel de programme
- Balance du volume des appareils de diffusion externes
- Statistiques d'utilisation
- FAQ
- Suivi à distance
- Acouphènes
- Speech boost
- Commande tactile
- Connexion Bluetooth



Avant d'utiliser vos aides auditives pour la première fois

Nous recommandons vivement de lire le mode d'emploi dans sa totalité, notamment les sections suivantes :

Entretien et maintenance (chapitre 17)

Plus d'informations sur vos aides auditives, qui sont résistantes à la poussière et à l'eau dans certaines conditions.

Dépannage (chapitre 22)

Assistance et conseils en cas de problème avec vos aides auditives.

Informations importantes pour la sécurité (chapitre 23)

Informations importantes pour bénéficier des meilleures performances possible et utiliser les aides auditives en toute sécurité.

Pour plus d'information et d'assistance, notamment pour la compatibilité avec les appareils Bluetooth, rendez-vous sur www.KS10userportal.com



Fabricant :
Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suisse



029-0863-04/V1.02/2021-03/NLG/hc © 2021 Sonova AG. Tous droits réservés.



APPAREILS
Auditifs
RECHARGEABLES



GUIDE
DE DÉMARRAGE
RAPIDE

Ce guide contient d'autres informations et conseils utiles, ainsi que des instructions détaillées sur l'utilisation optimale de vos aides auditives. Il ne se substitue pas au mode d'emploi inclus dans le kit.

PREMIUM
10.0T
Tcoil / Bobine-T

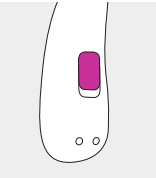
Démarrage rapide : mise en service

1. Charge des aides auditives

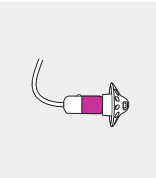


Placez votre aide auditive dans l'écrin de charge

2. Pour identifier l'aide auditive pour l'oreille gauche/droite (repère bleu pour la gauche, repère rouge pour la droite)

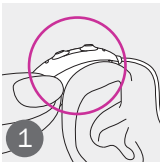


Repère à l'arrière de l'aide auditive

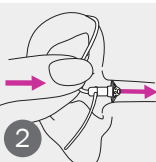


Repère sur l'écouteur

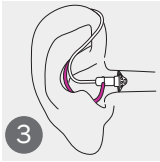
3. Mise en place de l'aide auditive :



Placez l'aide auditive derrière votre oreille.

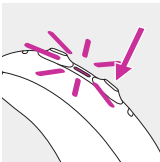


Insérez l'embout dans votre conduit auditif.



Si une pièce de rétention est attachée à l'embout, glissez-la dans la conque de votre oreille pour maintenir l'aide auditive.

4. Gestion de l'aide auditive :



Bouton multifonctions

1. Interrupteur marche-arrêt
2. Contrôle du volume et/ou
3. Changement de programme



Commande tactile : appuyez pour

1. Accepter / mettre fin à un appel téléphonique
2. Mettre en pause / reprendre la diffusion
3. Démarrer/arrêter l'assistant vocal

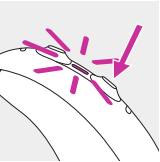
Profitez d'une connectivité facile avec tous les téléphones compatibles Bluetooth® pour passer des appels téléphoniques mains-libres, diffuser de la musique ou des livres numériques, etc.

Étape 1 : premier appairage



A. Sur votre appareil (un téléphone, par exemple), assurez-vous que la fonction Bluetooth sans fil est activée et recherchez les appareils compatibles Bluetooth dans les paramètres de connectivité.

B. Allumez vos aides auditives. Vous avez alors 3 minutes pour appairer vos aides auditives avec votre appareil.



C. Votre appareil affiche la liste des appareils compatibles Bluetooth détectés. Sélectionnez l'aide auditive dans la liste pour coupler les deux aides auditives simultanément. Un bip confirme la réussite de l'appairage.

Les aides auditives peuvent être connectées à des smartphones iPhone® et Android™.

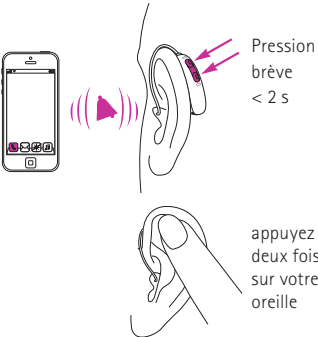
Une fois appairées à l'appareil, les aides auditives se reconnectent automatiquement lorsqu'elles sont allumées.

Pour plus d'informations sur les consignes d'appairage, rendez-vous sur : www.KS10userportal.com ou consultez le chapitre 12 du mode d'emploi.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. Le logo Apple et iPhone sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Étape 2 : gestion des appels téléphoniques mains-libres

Téléphoner : composez le numéro et appuyez sur la touche d'appel. Vous entendrez la tonalité dans vos aides auditives. Vos aides auditives captent votre voix à travers les microphones.



Pression brève < 2 s

appuyez deux fois sur votre oreille

Accepter un appel : appuyez deux fois sur le haut de votre oreille ou appuyez brièvement sur la partie supérieure ou inférieure du bouton multifonction de l'appareil auditif (moins de 2 secondes) ou directement sur votre téléphone.



pression longue > 2 s

appuyez deux fois sur votre oreille

Raccrocher et rejeter un appel : appuyez deux fois sur le haut de votre oreille ou appuyez longuement sur la partie supérieure ou inférieure de la touche multifonction de l'appareil auditif (plus de 2 secondes) ou directement sur votre téléphone.