

Easy Line Remote

Mode d'emploi – Easy Line Remote 6



Une marque Sonova



Démarrage

L'application Easy Line Remote a été conçue par Sonova, un leader mondial de solutions auditives implanté à Zurich, en Suisse. Veuillez lire attentivement le mode d'emploi pour profiter au mieux de toutes les possibilités qu'elle offre.



Ce mode d'emploi décrit les fonctions d'Easy Line Remote et leur utilisation. Lisez ce mode d'emploi dans son intégralité avant de commencer à utiliser l'application.

Aucune formation supplémentaire n'est requise pour utiliser l'application.



Informations concernant la compatibilité :

Pour utiliser l'application Easy Line Remote, les aides auditives Phonak Brio et Kirkland Signature dotées d'une connectivité Bluetooth® sont nécessaires. L'application Easy Line Remote peut être utilisée sur les téléphones dotés de la fonctionnalité Bluetooth® Low Energy (LE) et fonctionnant sous iOS® version 14 ou ultérieure. L'application Easy Line Remote peut être utilisée sur les appareils Android™ certifiés disposant des services Google Mobile (GMS), prenant en charge Bluetooth® version 4.2 et Android OS version 7.0 et ultérieures.

Sommaire

Présentation rapide	3
Installation d'Easy Line Remote	5
Création d'un compte avec Easy Line Remote	6
Résolution des problèmes de création d'un compte	7
Appairage avec des aides auditives Phonak	8
Résolution des problèmes d'appairage	9
Accueil – Vue de la télécommande	10
Accueil – Paramètres avancés de la télécommande	12
Paramètres avancés de la télécommande – Résolution des problèmes	14
Santé	15
Appareils	20
Session d'assistance et de réglage à distance	21
Démarrage d'une session de réglage à distance	22
Résolution des problèmes lors d'une session de réglage à distance	23
Profil	24
Informations importantes concernant la sécurité	25
Informations concernant la conformité	29
Explication des symboles	29

Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de telles marques par Sonova AG est faite sous licence.

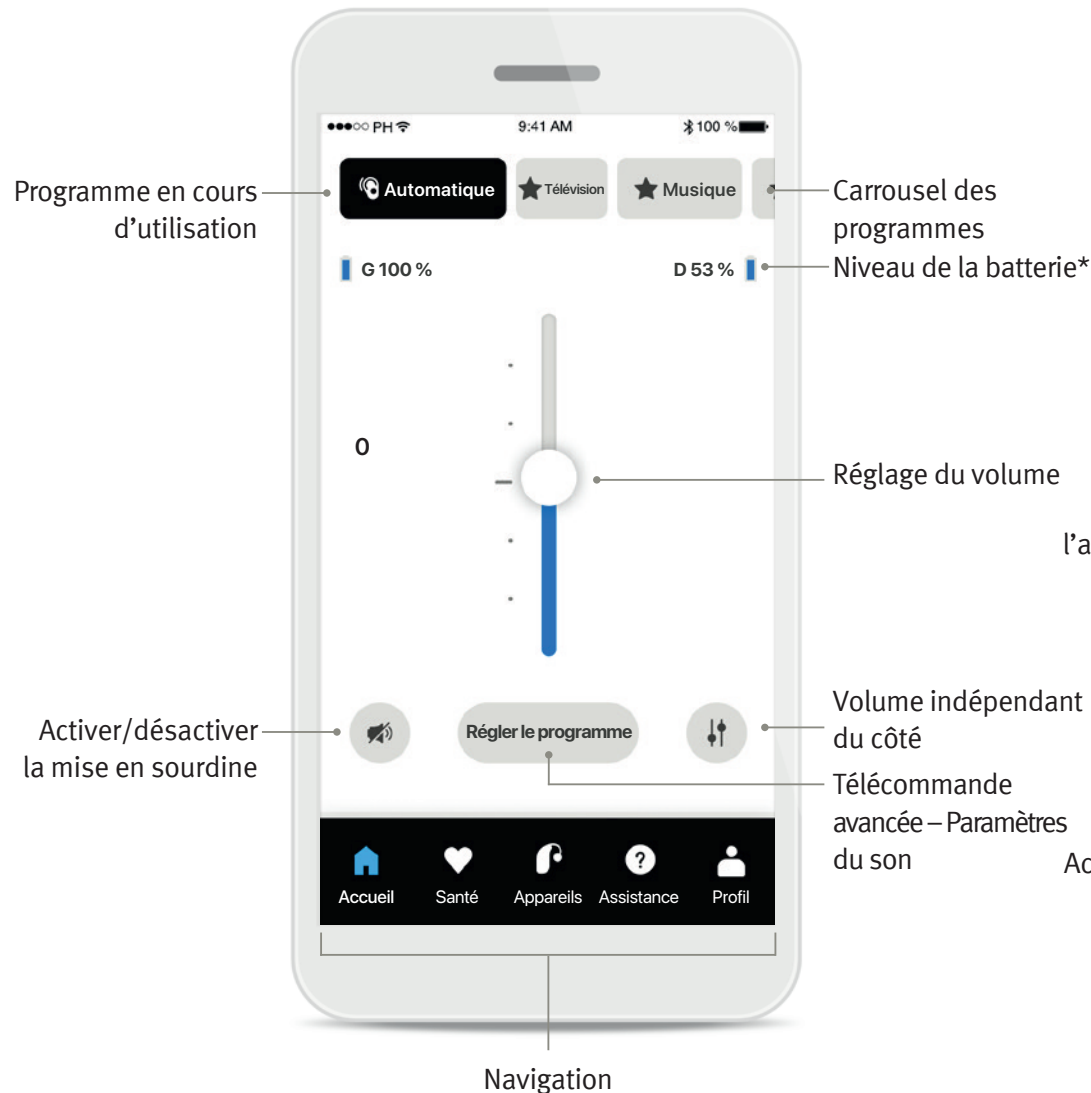
iPhone® est une marque de commerce d'Apple Inc. déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android est une marque de commerce de Google LLC.

iOS® est une marque déposée ou une marque de commerce de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans certains autres pays.

Présentation rapide

Télécommande



Réglage à distance



*Uniquement pour les aides auditives rechargeables

Présentation rapide

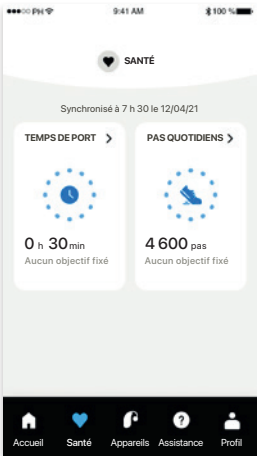
Accueil



Télécommande

Navigation

Santé



Fiches de santé

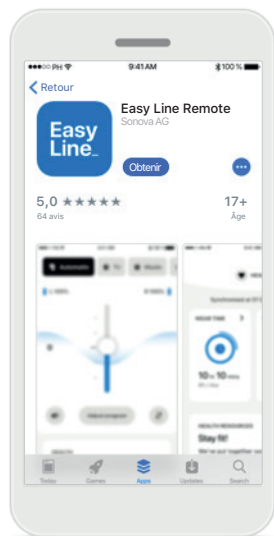
Télécommande avancée comprenant les paramètres avancés du son



- Informations supplémentaires
- Réglage avancé de l'égaliseur
- Sélection rapide des préréglages
- Réglage du volume
- Modificateurs de son pour le bruit et la conversation
- Réglage des sons faibles/intenses

Installation d'Easy Line Remote

- Connectez votre smartphone à Internet via le Wi-Fi ou les données cellulaires.
- Activez le Bluetooth® de votre smartphone.

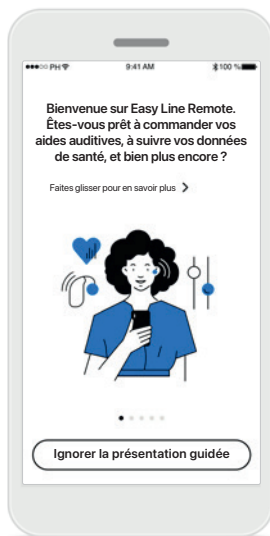


Télécharger

Easy Line Remote

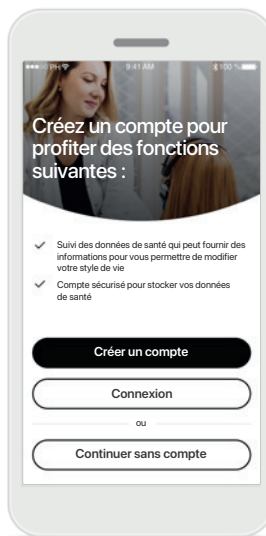
Téléchargez l'application à partir du Store.

Après l'installation, ouvrez l'application.



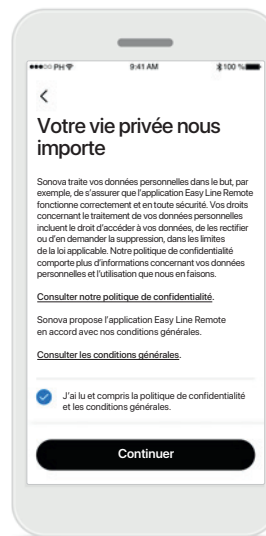
Ouvrir l'application

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, vous avez la possibilité de suivre une présentation guidée. Si vous ne voulez pas la suivre, cliquez sur **Ignorer la présentation guidée**.



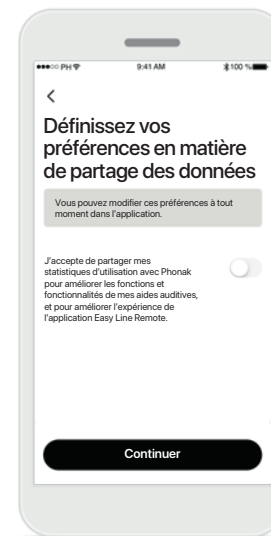
Créer un compte

Vous avez la possibilité de créer ou non un compte. Un compte est uniquement requis pour accéder aux fonctions de santé.



Politique de confidentialité

Afin d'utiliser l'application, vous devez cocher la case après avoir lu la politique de confidentialité et les conditions générales. Ensuite, cliquez sur **Continuer**.



Amélioration des produits

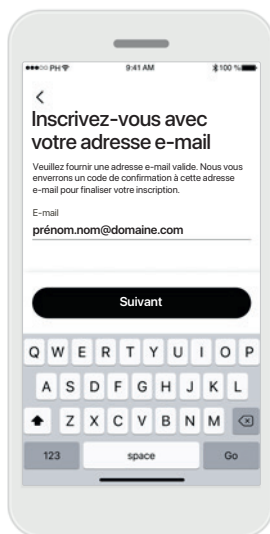
Vous avez la possibilité de partager les données d'utilisation de l'application, ce qui nous permet d'en savoir plus sur nos produits et de les améliorer. Vos données seront traitées comme décrit dans la politique de confidentialité et ne peuvent pas être retracées jusqu'à vous.

Création d'un compte avec Phonak



Créer un compte

Vous avez la possibilité de créer ou non un compte. Un compte est uniquement requis pour accéder aux fonctions de santé. Si vous avez déjà un compte, cliquez sur **Connexion**.



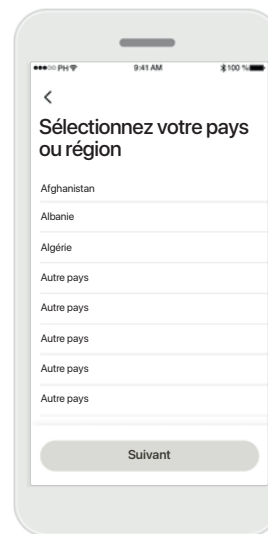
Inscrivez-vous avec votre adresse e-mail

Utilisez votre adresse e-mail pour vous inscrire.



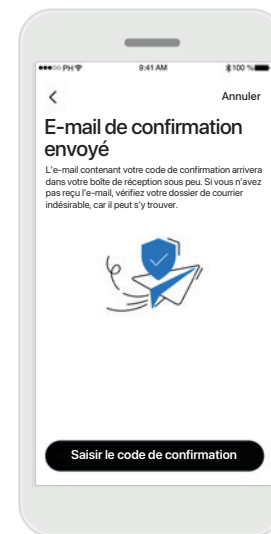
Définissez votre mot de passe

Suivez les instructions pour créer un mot de passe sécurisé. Le mot de passe doit comprendre au moins 8 caractères. Appuyez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.



Sélectionner votre pays

Les informations relatives à votre compte sont stockées en toute sécurité, conformément à la réglementation de votre pays.

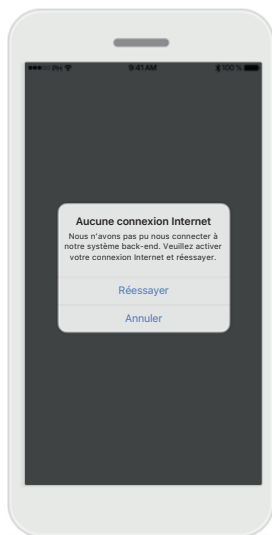


E-mail de vérification

Vous recevrez un code de vérification à l'adresse e-mail que vous avez précédemment saisie. Après avoir reçu le code, appuyez sur **Saisir le code de confirmation**.

Résolution des problèmes de création d'un compte

Adresse e-mail déjà utilisée : si vous avez utilisé la même adresse e-mail pour créer un compte Phonak dans le passé, vous recevrez un e-mail de notre part pour vous en informer et vous fournir des instructions. Si vous souhaitez créer un nouveau compte, veuillez utiliser une autre adresse e-mail. Dans le cas contraire, vous pouvez simplement vous connecter avec la même adresse e-mail.



Connexion Internet

Vous devez être connecté à Internet pour créer votre compte. Assurez-vous que votre smartphone est connecté et réessayez.



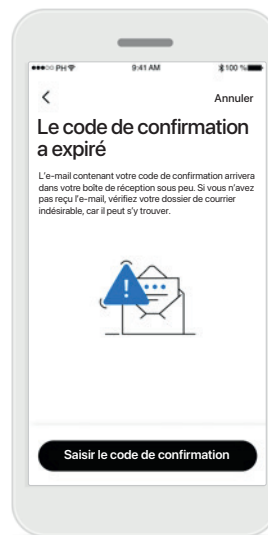
Réinitialiser votre mot de passe

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe ou si vous souhaitez le réinitialiser, saisissez simplement votre adresse e-mail et appuyez sur **Envoyer**.



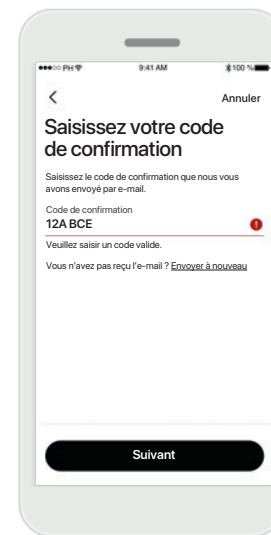
Réinitialiser votre mot de passe

Vous recevrez un e-mail contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Suivez les instructions et, lorsque vous avez terminé, revenez à l'application pour vous **Connecter** avec votre nouveau mot de passe.



Code de confirmation expiré

Le code de confirmation nécessaire à la vérification de votre adresse e-mail expire au bout de sept jours. S'il expire, vous en recevrez un nouveau par e-mail. Saisissez le nouveau code pour finaliser la création de votre compte.



Code de confirmation invalide

Si vous saisissez un code invalide, vous pouvez cliquer sur Envoyer à nouveau pour en recevoir un nouveau par e-mail. Saisissez le nouveau code et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre la création de votre compte.

Appairage avec des aides auditives Easy Line Remote

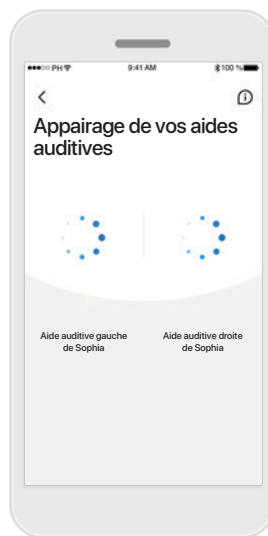
Pour connecter des aides auditives compatibles Bluetooth® à Easy Line Remote, veuillez suivre les instructions ci-dessous.



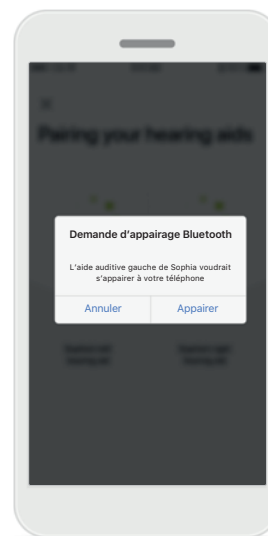
Instructions d'appairage
Appuyez sur **Commençons** et suivez les instructions relatives à vos aides auditives.



Recherche en cours
L'application recherche les aides auditives compatibles et les affiche une fois qu'elle les a détectées. Cela peut prendre quelques secondes. Lorsque les appareils apparaissent, appuyez sur l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter.



Appairage des aides auditives
L'application se connectera à chaque aide auditive, l'une après l'autre.



Confirmer pour chaque appareil
Sur les appareils Apple, confirmez l'appairage en appuyant sur **Appairer** dans la fenêtre contextuelle, et ce, pour chaque appareil.

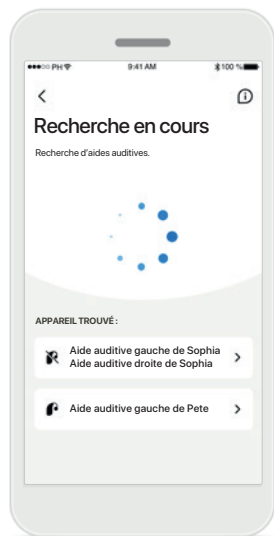


Fonctions supplémentaires
Lorsque les aides auditives ont été appairées avec succès, vous avez la possibilité d'appairer vos aides auditives pour recevoir des appels téléphoniques et écouter de la musique diffusée. Appuyez sur **Continuer** si vous souhaitez ignorer cet appairage supplémentaire.

Résolution des problèmes d'appairage

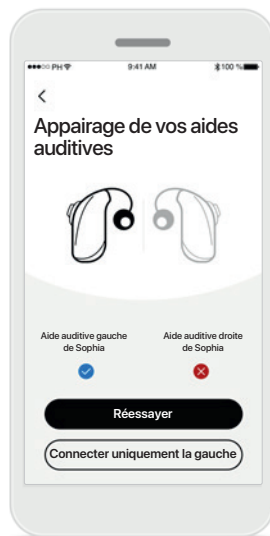
Erreurs possibles lors du processus de configuration.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, veuillez consulter la page d'assistance d'Easy Line Remote à l'adresse <https://phonak.com/ELR/faq-link/fr>.



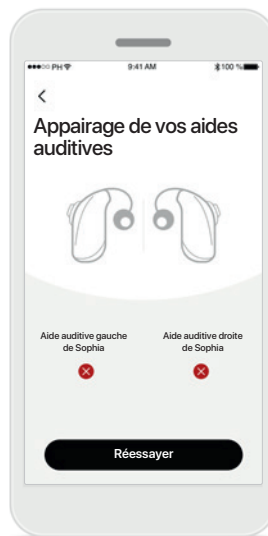
Appareils incompatibles

L'application ne parvient pas à se connecter aux aides auditives, car celles-ci ne sont pas compatibles. Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.



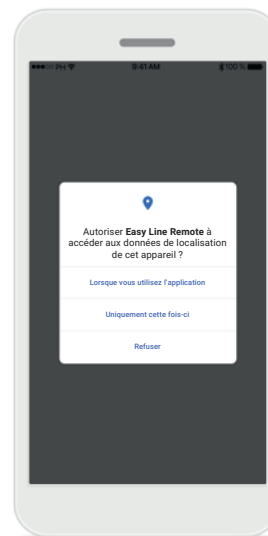
Erreur de connexion à l'aide auditive

Si l'appairage à l'une des aides auditives échoue, vous pouvez appuyer sur **Réessayer** pour redémarrer le processus d'appairage.



Échec de la connexion aux deux aides auditives

Appuyez sur **Réessayer** pour redémarrer le processus d'appairage et suivez les instructions.

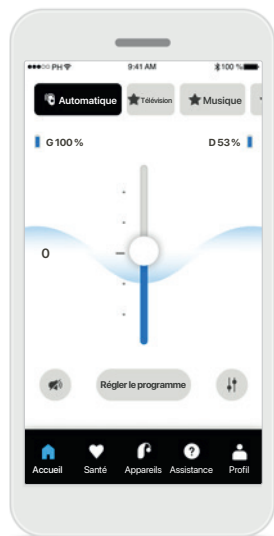


Localisation

Sur les appareils Android, vous devez activer les services de localisation lorsque vous appairez des appareils Bluetooth® pour la première fois. Après la première configuration, vous pourrez à nouveau désactiver les services de localisation.

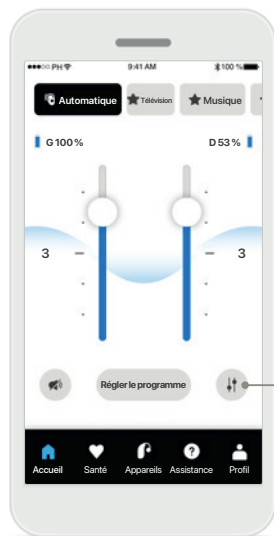
Accueil – Vue de la télécommande

Fonctionnalités disponibles pour toutes les aides auditives.



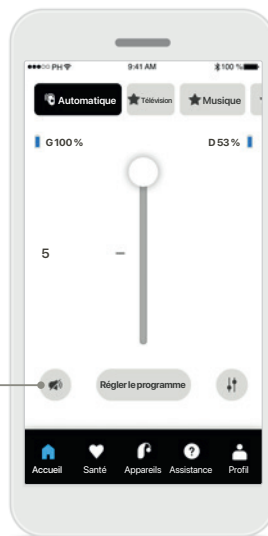
Régler le volume des aides auditives

Faites glisser le curseur vers le haut pour augmenter le volume, ou vers le bas pour le diminuer. Si vous possédez deux aides auditives, ce curseur règle les deux appareils de manière simultanée.



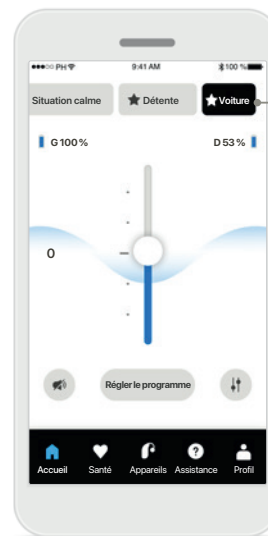
Répartir le volume

Appuyez sur l'icône **Répartir** afin de régler le volume de chaque aide auditive séparément.



Sourdine

Appuyez sur **Sourdine** pour mettre la ou les aides auditives en sourdine.



Carrousel des programmes

Accès aux programmes

Accédez à vos programmes sonores directement depuis l'écran d'accueil de l'application. Faites défiler le carrousel et sélectionnez un programme qui correspond à vos besoins.

Faites votre choix :

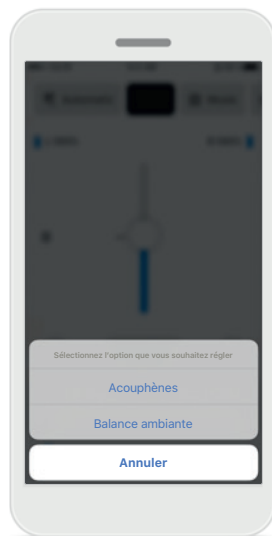
- Programme automatique
- Programmes créés par votre audioprothésiste
- Programmes créés par vous

Accueil – Vue de la télécommande*



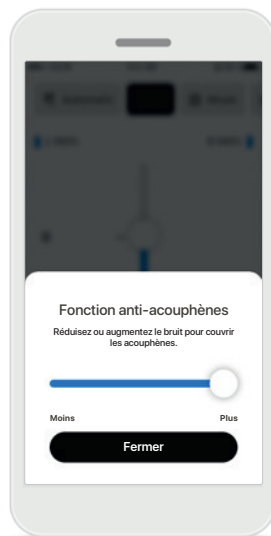
Plus de paramètres

En fonction de la manière dont vos aides auditives ont été programmées et des accessoires sans fil que vous possédez, vous aurez ou non la possibilité de régler plus de paramètres, tels que la fonction anti-acouphènes et la balance ambiante, si vous diffusez un contenu audio.



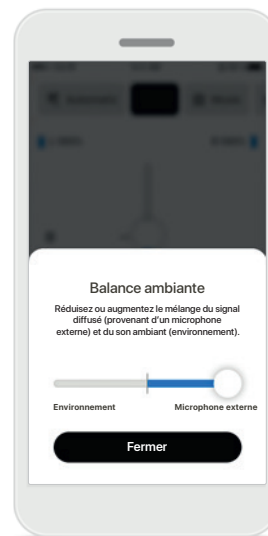
Exemple

Par exemple, si vos aides auditives prennent en charge la fonctionnalité anti-acouphènes et qu'un programme de diffusion audio est activé, vous aurez la possibilité de régler les deux paramètres dans des écrans dédiés.



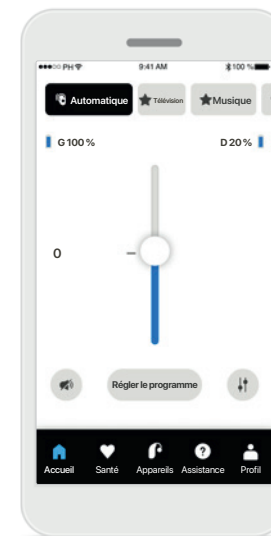
Fonction anti-acouphènes

Si vous souffrez d'acouphènes et que votre audioprothésiste vous a expliqué comment utiliser la fonction anti-acouphène, vous pouvez régler le volume du son de masquage.



Balance ambiante

Si vous utilisez un appareil de diffusion externe (p. ex., TV Connector, musique), vous pouvez régler la focalisation pour entendre davantage le signal diffusé ou entendre davantage l'environnement ambiant.

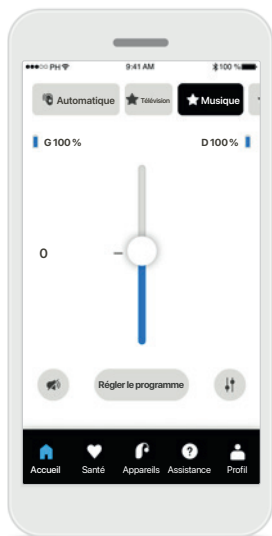


Niveau de la batterie

Pour les aides auditives rechargeables, vous pouvez visualiser le niveau de charge. Si le niveau de la batterie est inférieur à 20 %, l'icône devient rouge. Pensez à recharger vos aides auditives.

*Pour obtenir des informations sur les fonctions et la compatibilité des aides auditives, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.

Accueil – Paramètres avancés de la télécommande



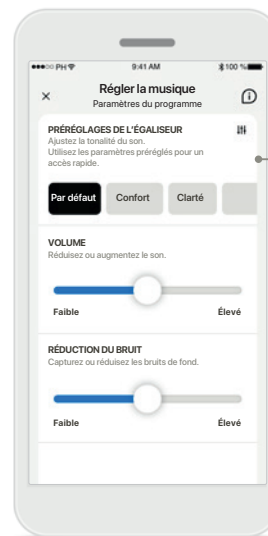
Régler le programme

En appuyant sur **Régler le programme**, vous pouvez modifier le programme sélectionné à l'aide des paramètres avancés du son.



Paramètres du programme

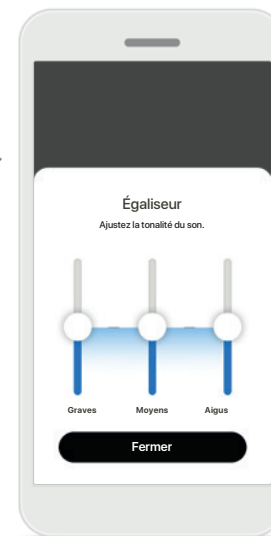
Vous pouvez régler le programme sélectionné de différentes manières. Utilisez les curseurs pour régler chaque paramètre : préréglages de l'égaliseur, contrôle du volume, réduction du bruit, focalisation sur la conversation et contrôle dynamique.



Préréglages de l'égaliseur

Les préréglages de l'égaliseur vous permettent de rapidement régler la tonalité du son selon l'environnement acoustique dans lequel vous êtes.

Appuyez sur l'icône de l'égaliseur pour procéder à plus de réglages avancés.



Régler la tonalité du son

Modifiez la tonalité du son (fréquence) à l'aide des curseurs. Appuyez sur **Fermer** pour revenir aux paramètres.

Accueil – Paramètres avancés de la télécommande – Créer un nouveau programme ou mettre à jour un programme existant



Réglages personnalisés

Après avoir réglé un programme existant, vous pouvez choisir de le mettre à jour en appuyant sur **Mettre à jour** ou de l'enregistrer comme nouveau programme en appuyant sur **Enregistrer comme nouveau**.



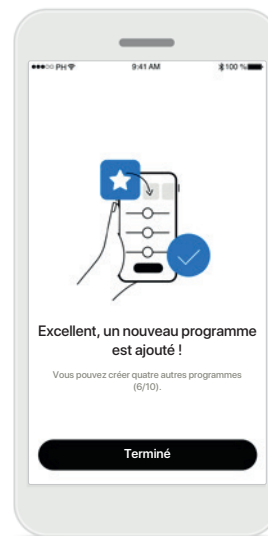
Nommer votre réglage personnalisé

Vous pouvez enregistrer les réglages personnalisés comme nouveau programme et choisir le nom du nouveau programme.



Nom de programme invalide

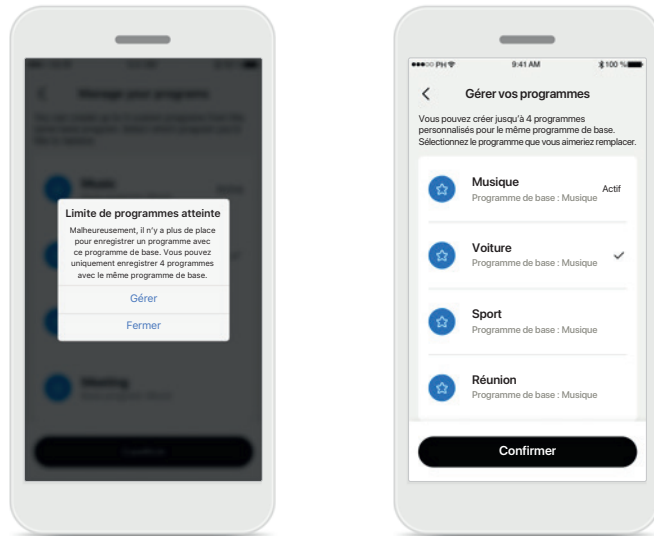
Vous ne pouvez pas réutiliser le même nom ni le laisser vide. Les noms valides ne peuvent pas contenir plus de 22 caractères et ne peuvent pas contenir uniquement des espaces.



Programme enregistré

Lorsqu'un nouveau programme est enregistré, il est ajouté à la liste de vos programmes et le nombre de places disponibles dans votre liste s'affiche. Appuyez sur **Terminé** pour revenir à l'écran d'accueil de la télécommande.

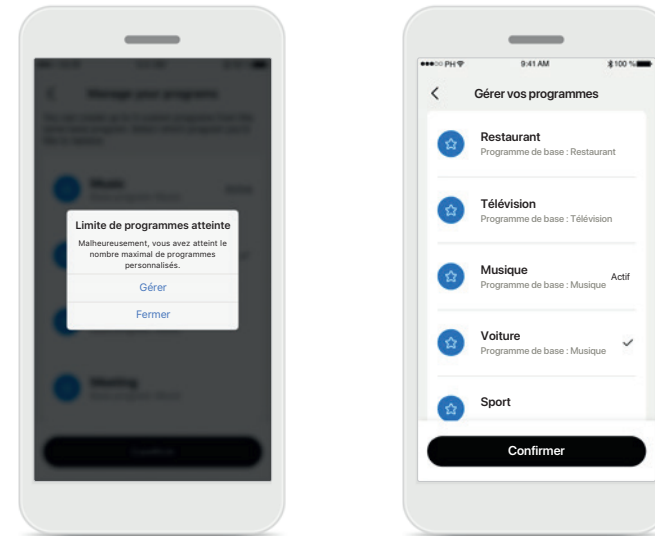
Paramètres avancés de la télécommande – Résolution des problèmes



Limite de programmes atteinte – Nombre max. atteint pour un même programme de base

Le même programme de base peut contenir au maximum quatre programmes.

Si vous atteignez la limite, vous avez la possibilité de remplacer un programme existant par un nouveau en appuyant sur **Gérer**.



Limite de programmes atteinte – Nombre max. atteint pour le nombre de programmes

Au maximum dix programmes personnalisés peuvent être enregistrés dans la liste de vos programmes.

Si vous atteignez la limite, vous avez la possibilité de remplacer un programme existant par un nouveau en appuyant sur **Gérer**.

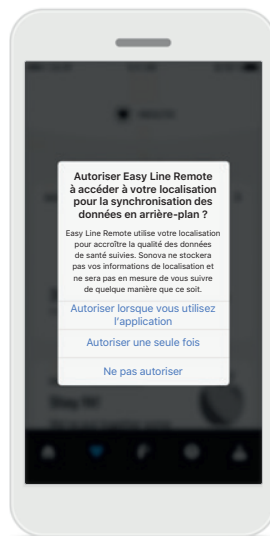
Santé – Configuration

Certaines fonctions de la partie Santé décrites ici ne sont disponibles qu'avec certaines aides auditives. Pour plus d'informations, veuillez consulter <http://www.ks10userportal.com>.



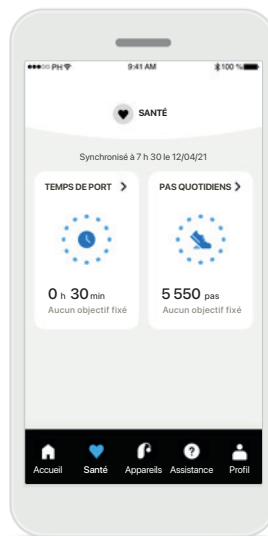
S'inscrire

Pour accéder aux fonctions de santé, vous devez vous inscrire avec votre compte Phonak.



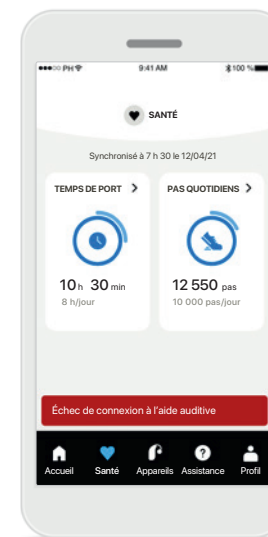
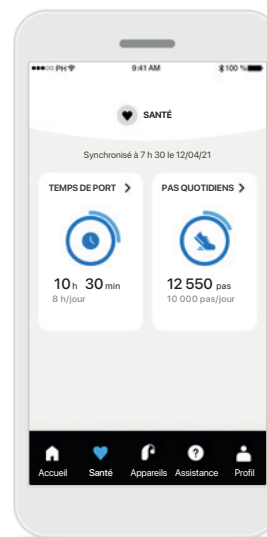
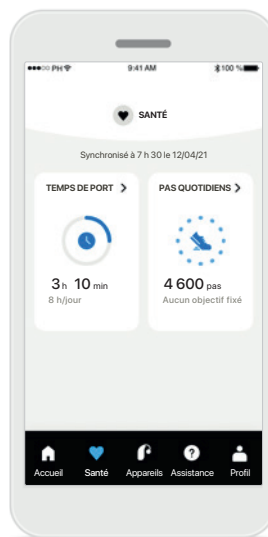
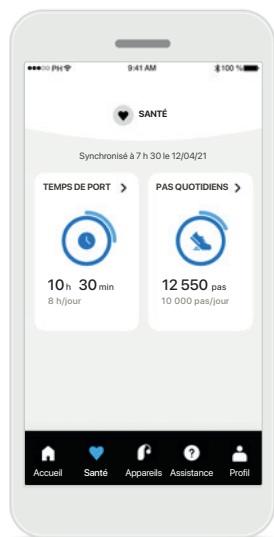
Activer les services de localisation

Activez les services de localisation de votre iPhone pour améliorer la qualité du suivi de vos données de santé en autorisant la synchronisation fréquente des données. Si vous refusez l'accès, vous n'aurez pas la possibilité de suivre vos données de santé.



Accéder à Santé

Lorsque la configuration est terminée, vous pouvez accéder au tableau de bord Santé (écran d'accueil de Santé).



Contenu du tableau de bord Santé

Dans le tableau de bord Santé, vous aurez la possibilité :

- d'accéder aux fonctions de santé prises en charge par vos aides auditives et de consulter l'évolution en direct de leurs valeurs* ;
- de consulter la progression des objectifs, s'ils ont déjà été définis.

Exemples de progression des objectifs

Si vous avez défini des objectifs, vous aurez la possibilité de consulter votre progression dans le cercle entourant l'icône de chaque fonction. Si vous avez dépassé la valeur maximale de votre objectif, un second cercle s'affichera autour de l'icône.

Connexion à vos aides auditives

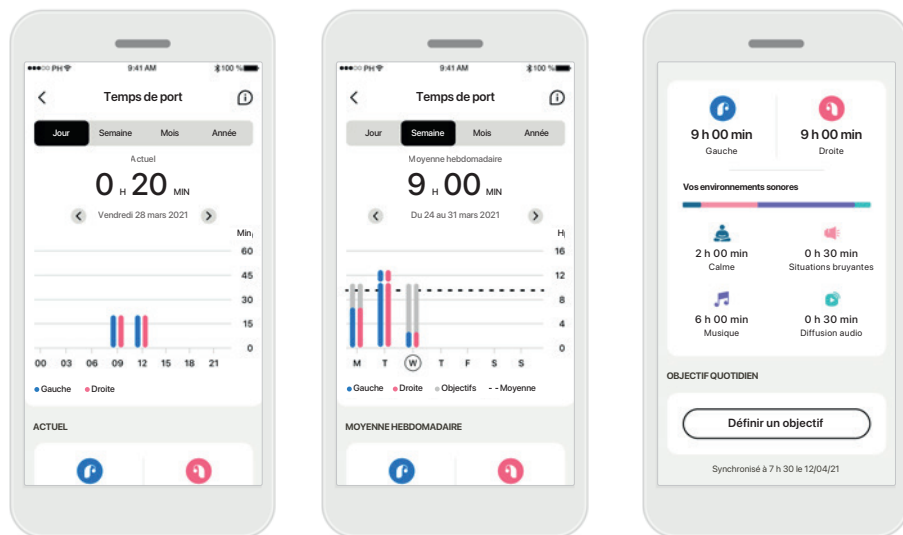
Pour rappel, vous devez être connecté à vos aides auditives pour pouvoir consulter l'évolution en direct des valeurs de vos fonctions de santé. Une synchronisation fréquente de l'application avec vos aides auditives permet d'obtenir des informations temporelles plus précises. Si la connexion échoue ou si vos données ne peuvent pas être synchronisées, vous en serez informé et vous serez dirigé vers le site Web de FAQ pour savoir quoi faire.

**Afin d'accéder aux pas en direct de la partie Santé, les utilisateurs des aides auditives Kirkland Signature 10.0 compatibles doivent faire une mise à jour pour utiliser la dernière version du micrologiciel. Les utilisateurs de Brio 5 B-PR auront uniquement accès au temps de port en direct et aux mises à jour horaires pour les graphiques de pas.*

Les informations présentées dans cette section sont uniquement destinées à des fins éducatives et informatives. Les informations présentées dans la partie Santé ne doivent pas remplacer l'avis d'un professionnel de la santé ni s'y substituer.

Si vous avez des questions au sujet de votre santé, ou avant de commencer un programme d'exercices, vous devez toujours consulter un médecin ou un autre professionnel de la santé.

Vues des fonctions détaillées de Santé – Temps de port, nombre de pas, suivi d'activité* et distance parcourue**

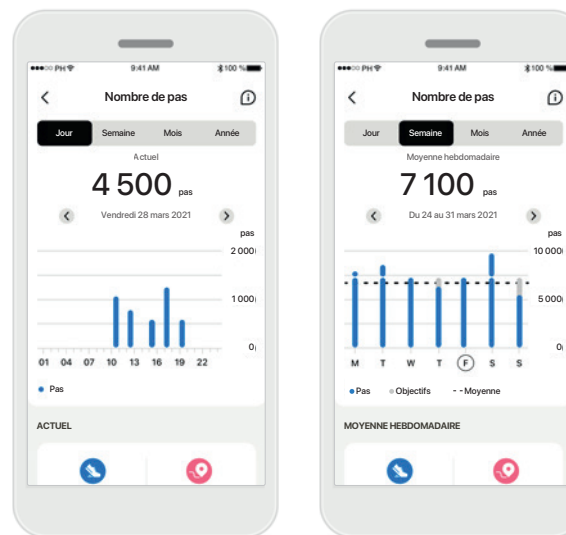


Temps de port

En cliquant sur la fiche Temps de port du tableau de bord, vous accédez au graphique du temps de port quotidien. Accédez à la vue hebdomadaire, mensuelle ou annuelle en appuyant sur l'onglet respectif.

Si vous possédez deux aides auditives, les graphiques affichent la valeur des deux aides auditives (gauche et droite). Vous pouvez consulter les valeurs actuelles (pour l'affichage quotidien) ou moyennes (pour l'affichage non quotidien), ainsi que la répartition du temps de port dans différents environnements sonores.

**Pour toutes les aides auditives Kirkland Signature 10.0 et Brio 5 rechargeables.*

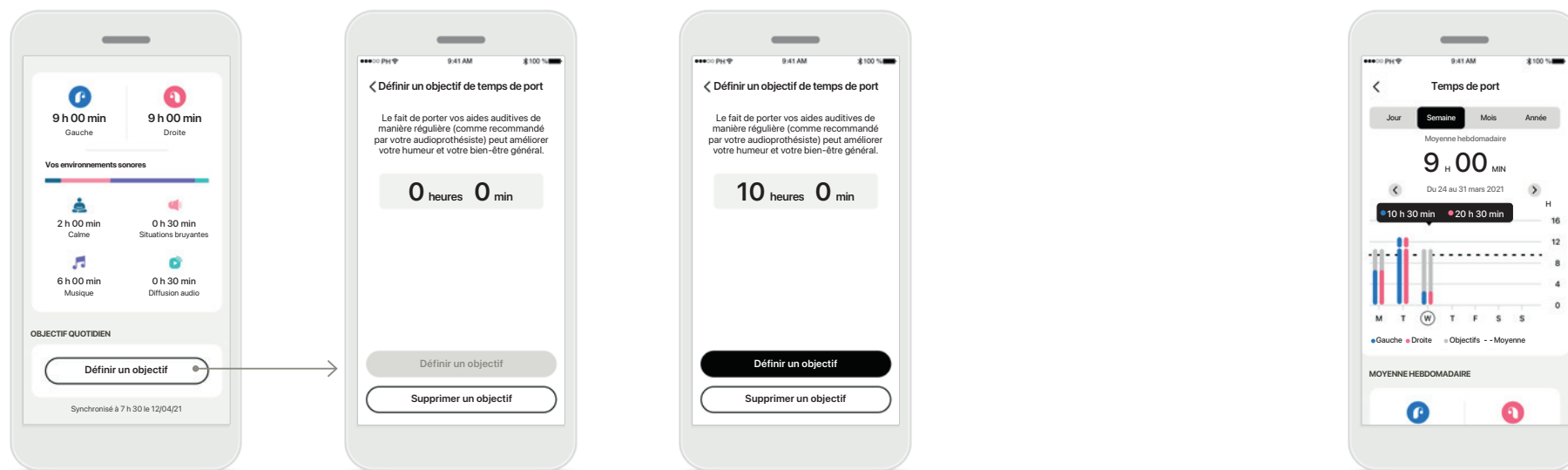


Nombre de pas, suivi d'activité et distance parcourue

En cliquant sur la fiche Nombre de pas du tableau de bord, vous accédez au graphique du nombre de pas quotidien. Accédez à la vue hebdomadaire, mensuelle ou annuelle en appuyant sur l'onglet respectif.

Vous pouvez consulter les valeurs actuelles (pour l'affichage quotidien) ou moyennes (pour l'affichage non quotidien), ainsi que la distance approximative que vous avez parcourue**. Le suivi d'activité indique le temps pendant lequel vous n'avez effectué aucune activité ou pendant lequel vous avez effectué une activité de détente (quelques mouvements détectés), légère (marche détectée) ou intensive (course détectée).

Santé – Autres fonctionnalités*



Définir, modifier et supprimer des objectifs*

Il n'est pas obligatoire de définir des objectifs pour le nombre de pas et le temps de port. Vous pouvez les définir au cours de la configuration de Santé, dans le tableau de bord Santé ou dans les vues détaillées de ces fonctions.

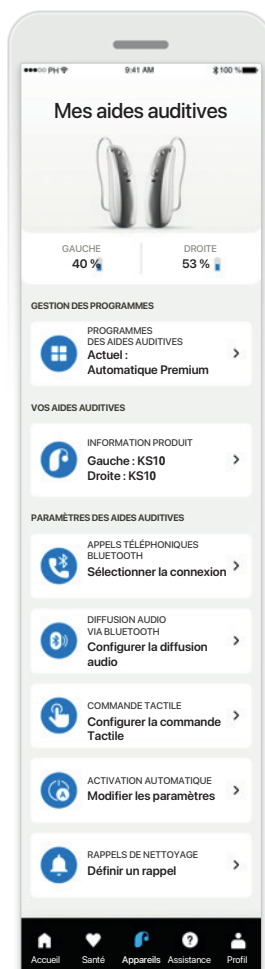
Cliquez sur le bouton Définir un objectif ou Modifier un objectif pour accéder aux écrans illustrés dans l'exemple ci-dessus. Saisissez un nombre valide pour le temps de port ou le nombre de pas et appuyez sur Définir un objectif pour enregistrer vos modifications. Appuyez sur Supprimer un objectif si vous souhaitez le supprimer.

Info-bulles

Cliquez sur un point des barres du graphique pour afficher les valeurs exactes dans un bandeau noir (info-bulle).

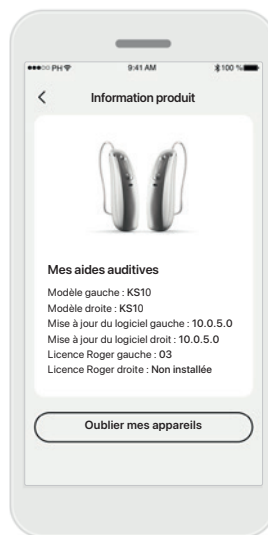
*Uniquement pour les aides auditives Kirkland Signature 10.0 et Brio 5 rechargeables.

Appareils



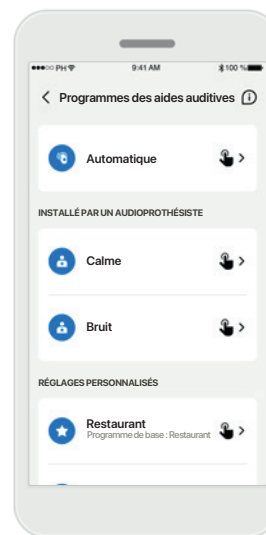
Écran d'accueil des appareils

Dans la partie Appareils, vous pouvez accéder à toute fonction liée à vos aides auditives, par exemple, la gestion des programmes et les paramètres des appareils. Vous pouvez également visualiser le niveau de la batterie des modèles rechargeables.



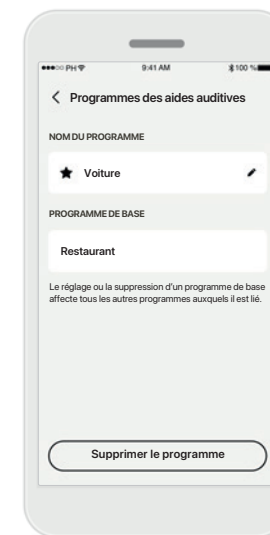
Oublier les appareils

Accédez à la fiche Information produit pour supprimer votre ou vos appareils. Après que vous avez cliqué sur le bouton Oublier mes appareils, un message contextuel s'affichera et vous devrez confirmer la suppression. Veuillez noter qu'après cette étape, vous devrez de nouveau appairer vos aides auditives pour utiliser l'application.



Gestion des programmes

En appuyant sur Programmes des aides auditives, vous aurez la possibilité de visualiser tous les programmes disponibles. Appuyez sur l'un d'entre eux pour en modifier le nom ou le supprimer. Il existe trois types de programmes : les programmes automatiques, les programmes créés par votre audioprothésiste et vos programmes personnalisés. S'il y a une icône à côté du nom du programme, cela signifie qu'il est disponible sur le bouton-poussoir de vos aides auditives.



Programmes des aides auditives

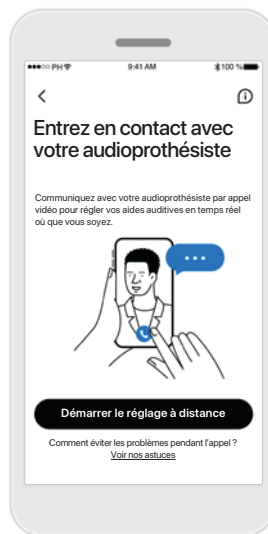
Vous pouvez modifier le nom du programme et supprimer le programme. Vous aurez également la possibilité de visualiser le programme de base auquel le programme est lié. Appuyez sur **Supprimer le programme** pour supprimer le programme. Un message contextuel s'affichera et vous devrez confirmer la suppression.

Session d'assistance et de réglage à distance



Partie Assistance

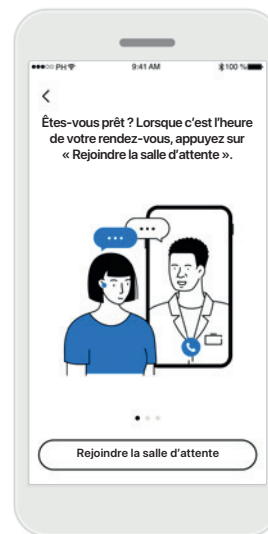
Depuis l'écran Assistance, vous pouvez accéder à la FAQ*, au mode d'emploi, au site Web des vidéos explicatives et aux paramètres juridiques et vous pouvez partager vos remarques. Vous pouvez également accéder au réglage à distance.



Réglage à distance

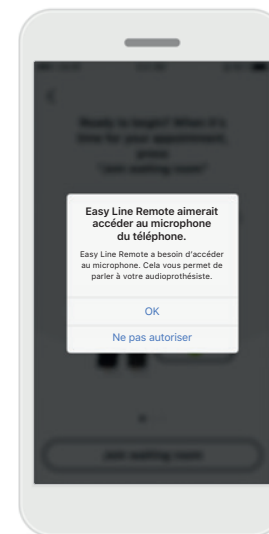
En appuyant sur **Démarrer une session** sur l'écran Assistance, vous avez la possibilité de générer une session de réglage à distance avec votre audioprothésiste. Le réglage à distance doit être programmé au préalable avec votre audioprothésiste.

Appuyez sur **Démarrer le réglage à distance** pour continuer.



Démarrer la séance

Lorsque vous aurez démarré la session, vous devrez appuyer sur **Rejoindre la salle d'attente**. Votre audioprothésiste aura alors la possibilité de vous appeler.

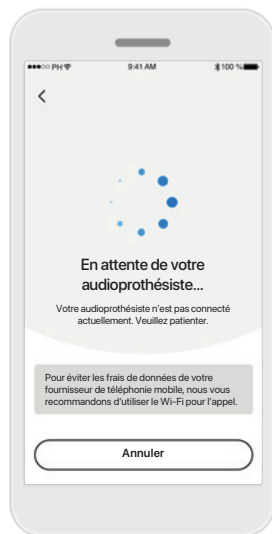


Accès au microphone et à la caméra

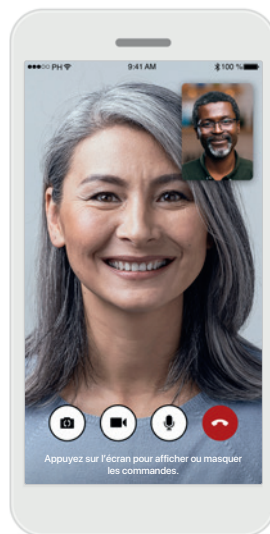
Appuyez sur OK pour autoriser l'application Easy Line Remote à accéder à votre microphone et à votre caméra.

*Lien vers la FAQ : <https://phonak.com/ELR/faq-link/fr>

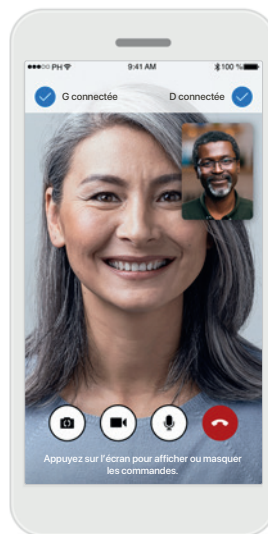
Démarrage d'une séance de réglage à distance



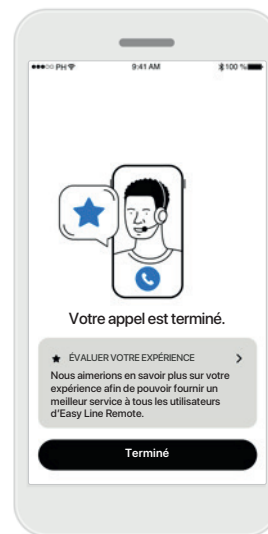
Accepter l'appel vidéo
L'application établira la connexion avec votre audioprothésiste ; attendez qu'il entre en communication.



Appel sortant
Après quelques secondes, l'imagé vidéo s'affiche et vous pourrez voir et entendre votre audioprothésiste. En utilisant les commandes, vous pouvez activer/désactiver la mise en sourdine, désactiver la vidéo, changer de caméra et mettre fin à l'appel.

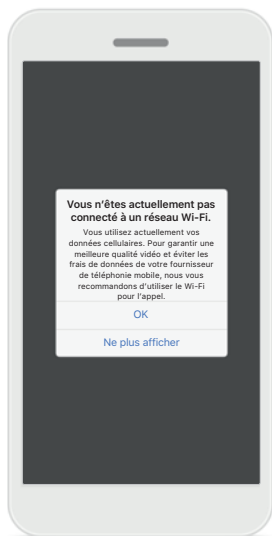


Aides auditives connectées
Si votre audioprothésiste doit se connecter à vos aides auditives, il peut le faire à distance à l'aide de votre smartphone. Votre audioprothésiste vous fera savoir lorsqu'il ou elle se connecte à vos aides auditives.



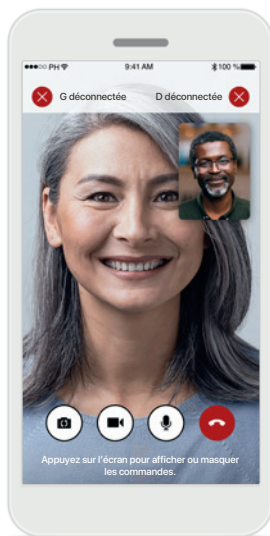
Fin de l'appel
Lorsque l'appel sera terminé, vous pourrez noter votre expérience. Appuyez sur le lien pour envoyer vos remarques. Appuyez sur **Terminé** pour revenir à l'écran de destination.

Résolution des problèmes lors d'une session de réglage à distance



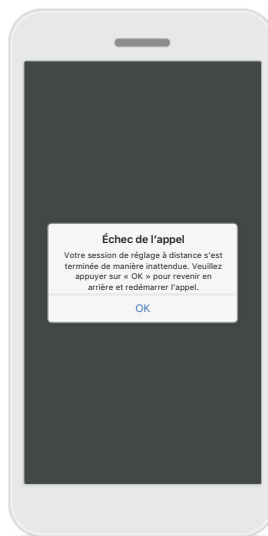
Connexion Wi-Fi

La session de réglage à distance se fait par Internet. Pour une meilleure qualité, nous vous recommandons d'utiliser le Wi-Fi.



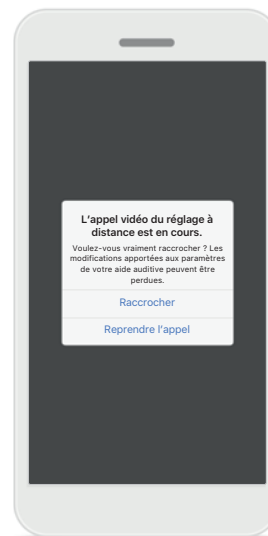
Connexion aux aides auditives perdue

Vous pourrez visualiser la connexion à vos aides auditives dans la partie supérieure de l'écran. Si les aides auditives se déconnectent, le symbole devient rouge. Votre audioprothésiste devra se reconnecter à vos aides auditives.



Échec de l'appel

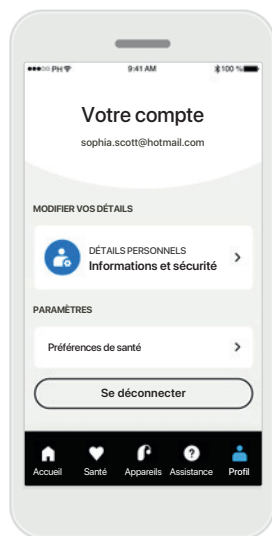
Si l'appel échoue, appuyez sur **OK** pour revenir à l'écran d'accueil ; vous pourrez redémarrer l'appel.



Mettre fin à l'appel en cours

Si vous mettez fin à l'appel alors qu'il est en cours, ce message contextuel s'affiche.

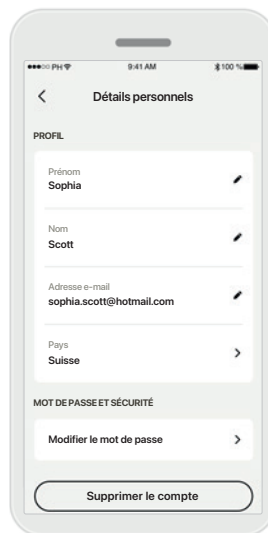
Profil et confidentialité des données



Partie Profil

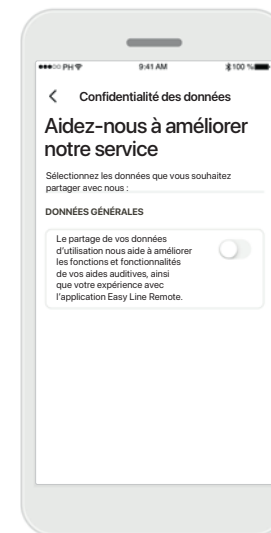
Sur l'écran Profil, vous pouvez modifier les informations de votre profil et régler vos préférences en matière de santé.

Si vous souhaitez vous déconnecter de l'application, appuyez sur **Se déconnecter**.



Détails personnels

Vous pouvez modifier vos informations personnelles dans la rubrique Détails personnels et modifier vos informations de sécurité. Si vous souhaitez supprimer votre compte, appuyez sur **Supprimer le compte**. Vous devrez saisir votre mot de passe pour confirmer l'action.



Confidentialité des données

Rendez-vous dans Assistance > Confidentialité des données et sélectionnez à tout moment les données que vous souhaitez partager avec Phonak.

Les détails sur les données que nous traitons sont décrits dans la politique de confidentialité. Celle-ci est disponible à tout moment dans Assistance > Documentation juridique.

Informations importantes concernant la sécurité

Veillez lire les informations de sécurité pertinentes dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.

Utilisation prévue :

l'application est un logiciel autonome permettant aux utilisateurs d'aides auditives de sélectionner, de configurer et d'enregistrer les paramètres de ces aides auditives, dans les limites autorisées par le logiciel d'appareillage. L'application permet également aux utilisateurs d'aides auditives de se connecter et de communiquer avec des audioprothésistes pour régler leurs aides auditives à distance.

Population de patients visée :

cet appareil est destiné aux patients présentant une perte auditive unilatérale et bilatérale, légère à profonde, à partir de l'âge de 17 ans. La fonction anti-acouphènes est destinée aux patients présentant des acouphènes chroniques à partir de l'âge de 18 ans.

Utilisateur prévu :

personne présentant une perte auditive et utilisant un appareil compatible.

Indications :

veuillez noter que les indications ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles. Les indications cliniques générales pour l'utilisation des aides auditives et de la fonction anti-acouphènes sont les suivantes :

- présence d'une perte auditive
 - unilatérale ou bilatérale
 - conductive, neurosensorielle ou mixte
 - légère à profonde
- présence d'acouphènes chroniques (applicable uniquement pour les appareils fournissant la fonction anti-acouphènes)

Contre-indications :

veuillez noter que les contre-indications ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles.

Les contre-indications cliniques générales pour l'utilisation des aides auditives et de la fonction anti-acouphènes sont les suivantes :

- la perte auditive ne se situe pas dans la plage d'application de l'aide auditive (p. ex., gain, réponse en fréquences)
- acouphènes aigus
- déformation de l'oreille (p. ex., conduit auditif fermé ; absence du pavillon de l'oreille)
- perte auditive neuronale (pathologies rétro-cochléaires telles que nerf auditif absent/non viable)

Les principaux critères d'orientation d'un patient vers un avis médical ou un autre spécialiste et/ou un traitement sont les suivants :

- déformation visible de l'oreille congénitale ou traumatique ;
- antécédents de drainage actif de l'oreille dans les 90 jours précédents ;
- antécédents de perte auditive soudaine ou rapidement progressive dans une ou deux oreilles au cours des 90 derniers jours ;
- vertiges aigus ou chroniques ;
- écart audiométrique air-os égal ou supérieur à 15 dB à 500 Hz, 1000 Hz et 2000 Hz ;
- preuve visible d'une accumulation importante de cérumen ou d'un corps étranger dans le conduit auditif ;
- douleur ou gêne dans l'oreille ;

- aspect anormal du tympan et du conduit auditif tel que :
 - inflammation du conduit auditif externe ;
 - perforation du tympan ;
 - autres anomalies que l'audioprothésiste juge préoccupantes sur le plan médical

L'audioprothésiste peut décider que l'orientation n'est pas appropriée ou n'est pas dans le meilleur intérêt du patient lorsque les conditions suivantes s'appliquent :

- lorsqu'il existe des preuves suffisantes que la condition a été entièrement examinée par un spécialiste médical et que tout traitement possible a été fourni ;
- l'état ne s'est pas aggravé ou modifié de manière significative depuis l'examen et/ou le traitement précédent ;
- si le patient a donné sa décision éclairée et compétente de ne pas accepter le conseil de demander un avis médical, il est permis de procéder à la recommandation de systèmes d'aide auditive appropriés sous réserve des considérations suivantes :
 - la recommandation n'aura pas d'effets négatifs sur la santé ou le bien-être général du patient ;
 - les dossiers confirment que toutes les considérations nécessaires concernant les meilleurs intérêts du patient ont été prises en compte.

Si la loi l'exige, le patient a signé une clause de non-responsabilité pour confirmer que le conseil d'orientation n'a pas été accepté et qu'il s'agit d'une décision éclairée.

Informations importantes concernant la sécurité

Veillez lire les informations de sécurité pertinentes dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.

Avantage clinique :

l'application bénéficie aux utilisateurs prévus en leur donnant la possibilité d'ajuster et d'enregistrer les paramètres de leurs aides auditives en fonction de leurs besoins personnels, dans les limites autorisées par l'adaptation initiale.

L'application constitue un moyen pratique pour les utilisateurs prévus de communiquer et de se connecter avec des audioprothésistes pour des réglages d'aides auditives à distance.

Effets secondaires :

veuillez noter que les effets secondaires ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles.

Les effets secondaires physiologiques des aides auditives, tels que les acouphènes, les vertiges, l'accumulation de cérumen, une pression trop forte, la transpiration ou l'humidité, les ampoules, les démangeaisons et/ou les éruptions cutanées, les bouchons ou la plénitude et leurs conséquences, telles que les maux de tête et/ou les douleurs d'oreille, peuvent être résolus ou réduits par votre audioprothésiste.

Les aides auditives conventionnelles ont le potentiel d'exposer les patients à des niveaux sonores plus élevés, ce qui pourrait entraîner des décalages de seuil dans la bande passante affectée par le traumatisme sonore.

Limites d'utilisation :

l'utilisation de l'application est limitée aux capacités du ou des appareils compatibles.

Tout incident grave en lien avec l'application doit être déclaré au représentant du fabricant ainsi qu'à l'autorité compétente du pays de résidence. Un incident grave est décrit comme un incident ayant conduit, failli conduire ou qui pourrait conduire, directement ou indirectement, à l'une des situations suivantes :

- a. le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne ;
- b. la détérioration temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne ;
- c. une grave menace de santé publique.

Pour déclarer un fonctionnement ou événement inattendu, veuillez contacter le fabricant ou un représentant.

Informations importantes concernant la sécurité

Veillez lire les informations de sécurité pertinentes dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.

Le mode d'emploi pour toutes les versions de l'application dans toutes les langues applicables sous forme électronique est accessible via la page Web. Pour accéder aux modes d'emploi, suivez la procédure suivante :

- cliquez sur <https://ks10userportal.com/> et choisissez la langue qui vous intéresse ;
- rendez-vous dans « Support » (« Assistance » en français) ;
- rendez-vous dans « User Guides » (« Modes d'emploi » en français).

Vous pouvez également accéder à la version actuelle du mode d'emploi de Easy Line Remote directement à partir de l'application en naviguant dans la partie Assistance et en cliquant sur la fiche intitulée « Mode d'emploi ». Le mode d'emploi s'ouvrira alors dans une fenêtre de navigateur externe.

Notice de sécurité

Les données relatives au patient sont des données personnelles qui doivent être protégées :

- Assurez-vous que les smartphones sont à jour avec les dernières mises à jour de sécurité du système d'exploitation. Activez la mise à jour automatique.
- Assurez-vous que la version de l'application que vous avez installée est à jour.
- N'utilisez que des applications Sonova authentiques provenant de magasins officiels avec vos aides auditives.
- N'installez que des applications de bonne réputation provenant de Stores officiels.
- Veillez à utiliser des mots de passe forts et à garder vos informations d'identification secrètes.
- Verrouillez votre téléphone à l'aide d'un code PIN et/ou d'un système biométrique (par exemple, empreinte digitale, reconnaissance faciale) et réglez le téléphone pour qu'il se verrouille automatiquement après plusieurs minutes d'inactivité.
- Assurez-vous que les applications installées ne disposent que des autorisations dont elles ont besoin.
- Évitez de créer un appairage Bluetooth avec vos aides auditives dans un lieu public. Ceci en raison du risque d'interférences non désirées de la part d'une tierce personne. Nous vous recommandons d'effectuer cet appairage Bluetooth à la maison.
- N'utilisez PAS de téléphone débridé ou « rooté ».

Veillez à toujours protéger vos données. Sachez que cette liste n'est pas exhaustive.

- Lors du transfert de données via des canaux non sécurisés, envoyez des données anonymes ou chiffrez-les.
- Protégez les sauvegardes de données de votre smartphone non seulement contre la perte de données mais aussi contre le vol.
- Supprimez toutes les données d'un smartphone qui n'est plus utilisé par vous ou qui va être mis au rebut.

Maintenance du logiciel :

nous surveillons en permanence les retours d'information du marché. Si vous rencontrez des problèmes avec la dernière version de l'application, veuillez contacter votre représentant local du fabricant et/ou faire part de vos remarques sur l'Appstore ou le Google Play Store.

Informations importantes concernant la sécurité

Veillez lire les informations de sécurité pertinentes dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.



La modification des paramètres, par exemple la diminution du volume ou l'augmentation de l'atténuateur de bruit, peut entraîner des dangers tels que le fait de ne plus entendre le trafic entrant.



Pour obtenir gratuitement un exemplaire papier des instructions d'utilisation, veuillez contacter votre représentant Sonova. Un exemplaire vous sera envoyé sous un délai de 7 jours.



Si les aides auditives ne réagissent pas aux signaux envoyés par l'appareil en raison d'un champ électromagnétique perturbateur inhabituel, éloignez-vous du champ perturbateur.



Si les aides auditives ne répondent pas, veuillez vérifier qu'elles sont allumées et que la pile est encore chargée.



Activez votre Bluetooth. La fonction Bluetooth doit être activée pour connecter l'application à vos aides auditives.

Informations concernant la conformité

Europe : déclaration de conformité

Par la présente, Sonova AG confirme que ce produit satisfait aux exigences de la directive (UE) 2017/745 relative aux dispositifs médicaux.

Explication des symboles



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ce mode d'emploi.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur veille aux précautions importantes signalées dans ce mode d'emploi.



Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit Phonak satisfait aux exigences de la directive (UE) 2017/745 relative aux dispositifs médicaux. Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour la réglementation ci-dessus.



Indique l'identité du représentant autorisé de la Communauté européenne. Le représentant CE est également l'importateur vers l'Union européenne.



Indique qu'il s'agit d'un appareil médical



Nom, adresse, date

Symboles combinés « fabricant de dispositifs médicaux » et « date de fabrication », comme définis dans la directive (UE) 2017/745



Une indication que des instructions d'utilisation électroniques sont disponibles. Les instructions peuvent être obtenues sur le site Web www.phonak.com/ELR/userguide-link/en



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Suisse



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Allemagne