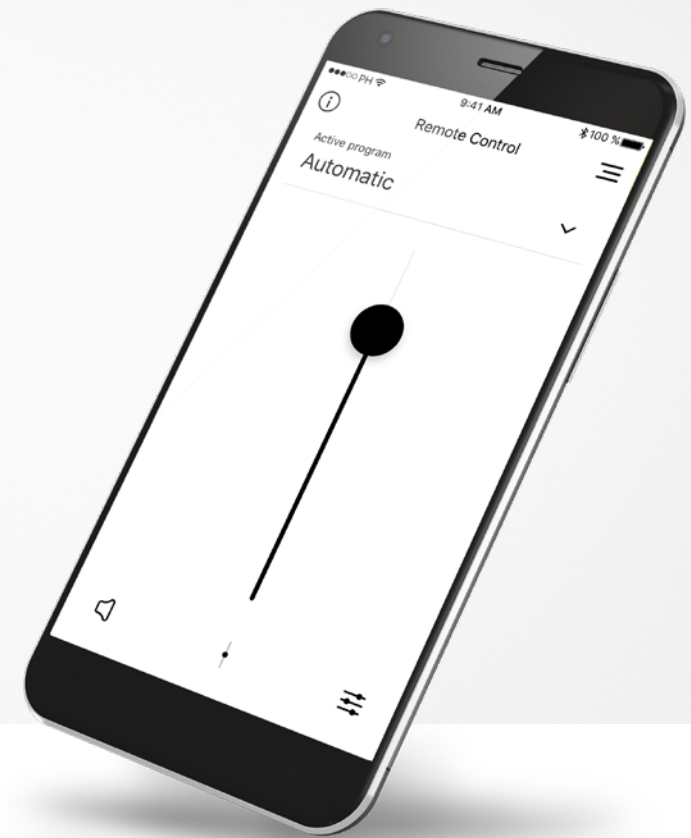


Easy Line Remote™ 3.0

使用指南



Easy Line™
配件

入門

Easy Line Remote 是聽力解決方案全球領導者 Sonova (總部設在瑞士蘇黎世) 開發的一款應用程式。請詳細閱讀使用者說明, 以充分利用其所提供的所有功能。

預期用途

Easy Line Remote 應用程式的預期用途是以無線可視方式, 選擇、調整和儲存現有助聽器功能, 以及存取狀態資訊。



相容性資訊:

如要使用 Easy Line Remote 應用程式, 需要使用具有藍牙 Bluetooth® 連接功能的助聽器。

Easy Line Remote 可在具有藍牙®低耗能 (BT-LE) 功能的手機上使用, 並且相容運行 iOS 12.0 或更高版本的 iPhone® 5s 及更新款產品。

Easy Line Remote 可在支援藍牙® 4.2 和 Android OS 7.0 及更新版本的 Google 行動服務 (GMS) 認證 Android™ 裝置上使用。

Bluetooth® 文字標記和徽標是歸 Bluetooth SIG, Inc. 所有的註冊商標, Sonova AG 對此類標記的任何使用均依據授權進行。

Apple® 和 iPhone® 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

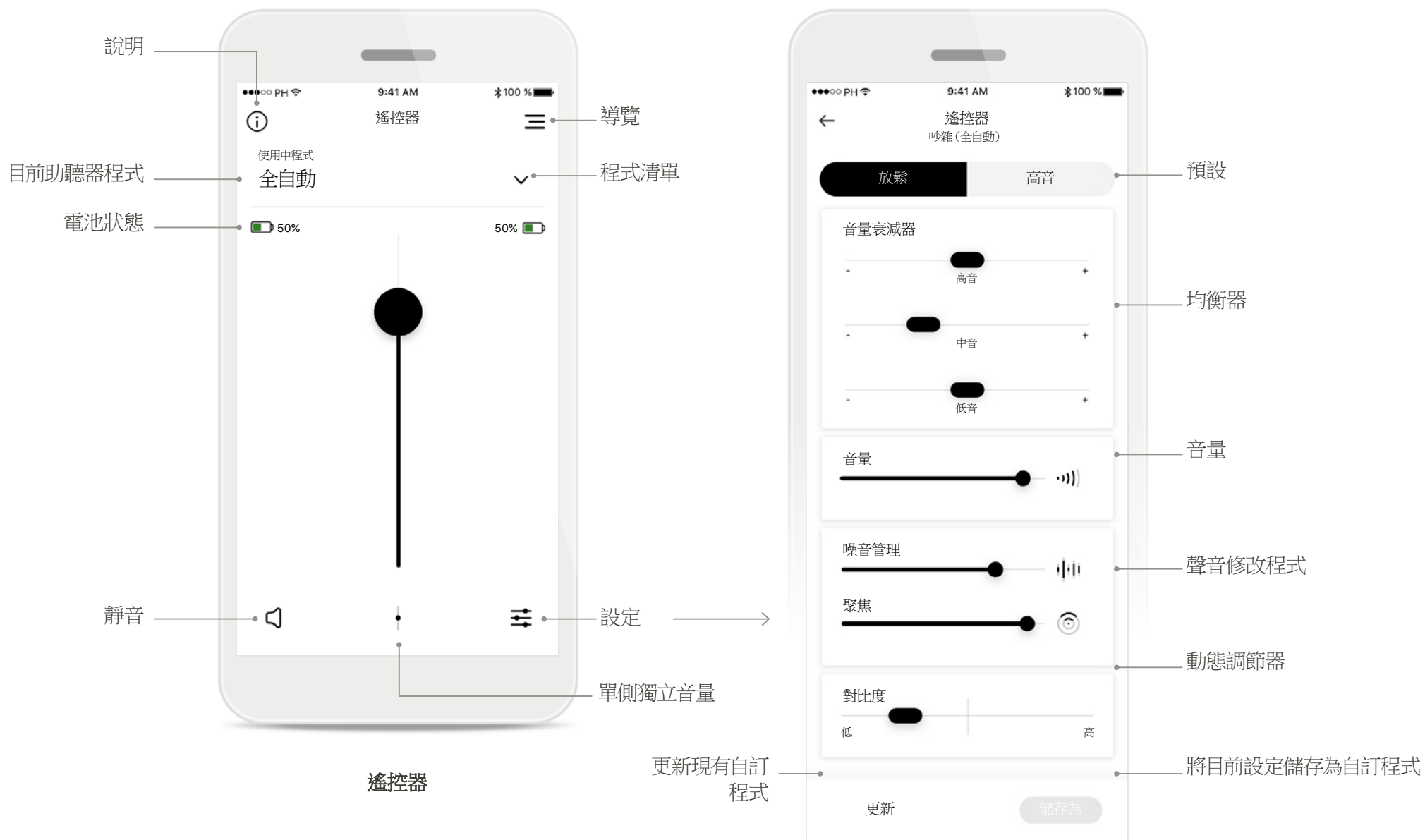
Android™ 是 Google Inc. 的商標。

iOS™ 是 Cisco, Inc. 的商標。

目錄

快速概覽	3
安裝 Easy Line Remote 應用程式	5
與相容助聽器配對	6
配對疑難排解	8
Easy Line Remote 主檢視	9
設定 myPhonak 帳戶	12
新增邀請代碼	13
峰力聽力日誌	14
峰力遠端支援工作階段	15
我的助聽器	17
其他功能	18
重要安全資訊和符號解釋	19

快速概覽 - 遙控器



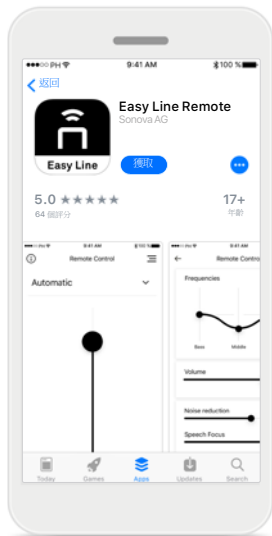
快速概覽 - 遠端支援和聽力日誌*



*僅可在某些國家/地區並透過選定的聽力保健專業人員使用

安裝 Easy Line Remote 應用程式

- 將您的智慧型手機透過 WiFi 或行動資料連接到網路
- 打開智慧型手機的藍牙
- 在某些國家/地區，來自聽力保健專業人員的邀請需要啟動遠端支援和聽力日誌。*



下載 Easy Line Remote 應用程式

從商店中下載應用程式。安裝後，打開應用程式。



打開 Easy Line Remote 應用程式

開啟應用程式，然後按一下 [下一步]。



隱私權注意事項

按一下 [我同意] 接受隱私權注意事項才能繼續使用應用程式。



產品改進

透過與 Sonova 分享使用資料，您可以協助我們改進產品。



啟用無線串流

如要透過助聽器傳輸音樂或接聽電話，請轉到「設定 > 藍牙」，然後將助聽器新增至已連接裝置的清單。然後返回應用程式繼續配對。

*僅適用於某些國家/地區。請諮詢當地的聽力保健專業人員，確定該服務是否可用

與相容助聽器配對

要將具備藍牙功能的助聽器與 Easy Line Remote 應用程式連接，請按照以下說明進行操作。



配對說明

點按 **[繼續]** 並按照助聽器的說明操作



正在搜尋

應用程式正在搜尋相容的助聽器，偵測到後將會顯示結果。這可能需要幾秒鐘。



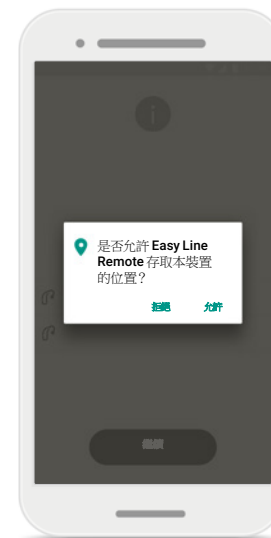
正在選取

當您的助聽器顯示在清單中時，點按 **[選取]**。



數個

如果偵測到多個助聽器，他們會相對應地顯示。如要突顯您的助聽器，請按下助聽器上的按鈕。

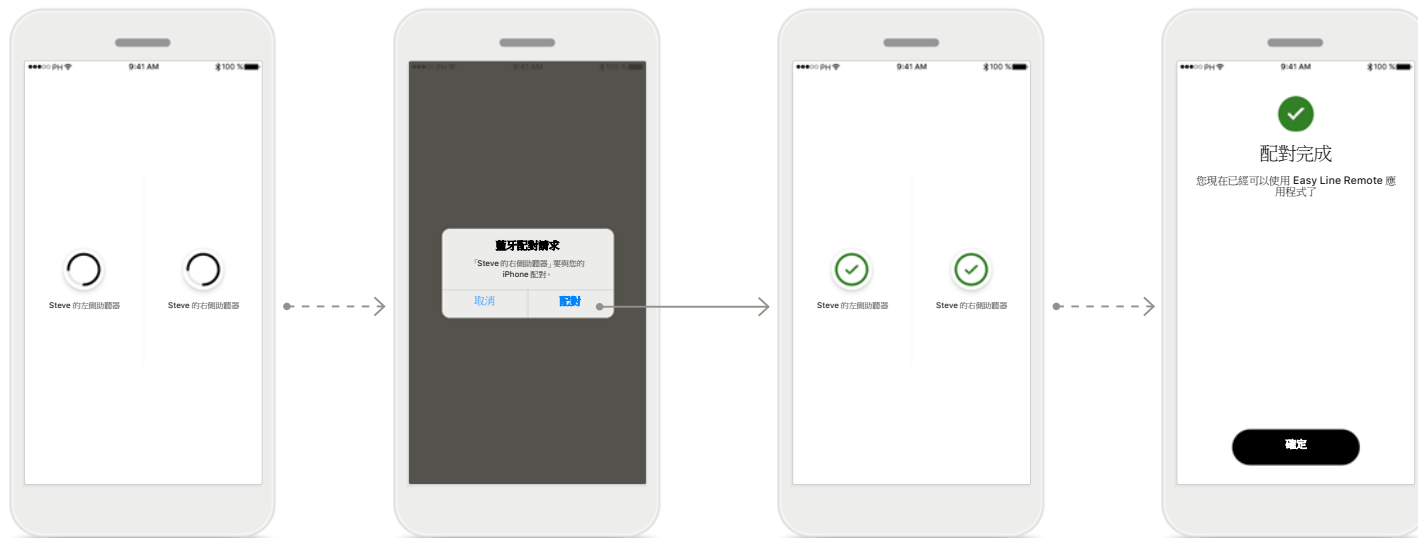


位置

在 Android 裝置上，首次與藍牙裝置配對時必須啟用位置服務。首次設定後，您可以再次停用位置服務。

與相容助聽器配對

要將具備藍牙功能的助聽器與 Easy Line Remote 應用程式連接，請按照以下說明進行操作。



助聽器配對

應用程式將分別連接各個助聽器。

確認配對請求

在 Apple 裝置上，請分別為每個裝置點按快顯方塊中的 [配對] 以進行確認。

配對完成

兩個助聽器已經完成配對。應用程式會自動進行下一步。

設定完成

您現在可以在 Easy Line Remote 應用程式中使用所有相容的功能了。點按 [確定] 存取主畫面。

配對疑難排解

設定過程中可能出現的錯誤。

有關疑難排解資訊，請訪問 [Easy Line Remote 支援頁面](#)。



裝置不相容

應用程式無法與裝置連接，因為它們不相容。

瞭解更多資訊，請連絡您的聽力保健專業人員。



助聽器連接錯誤

如果連接助聽器失敗，您可以：

1. 點按 **[重試]** 重新開始配對過程。
2. 繼續，僅連接其中一個助聽器

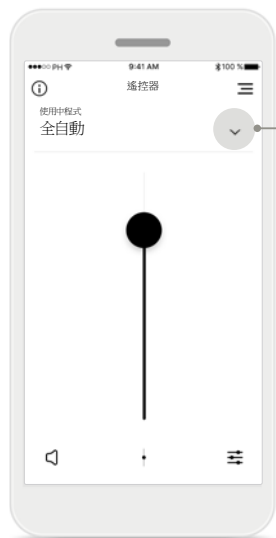


連接雙側助聽器失敗

點按 **[重試]** 重新開始配對過程。請按照說明進行。

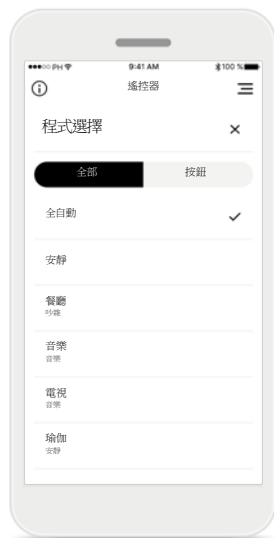
Easy Line Remote 主檢視

可用於所有助聽器的功能。



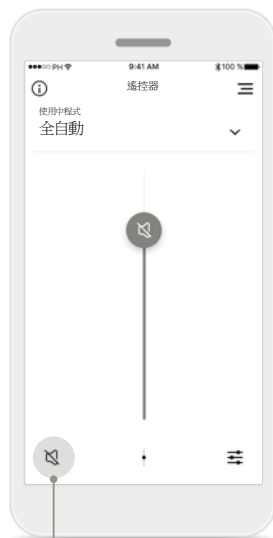
調節助聽器音量

上移滑塊可以提高音量，下移滑塊可以降低音量。如果您使用兩個助聽器，則該滑塊可以同時控制兩個裝置。



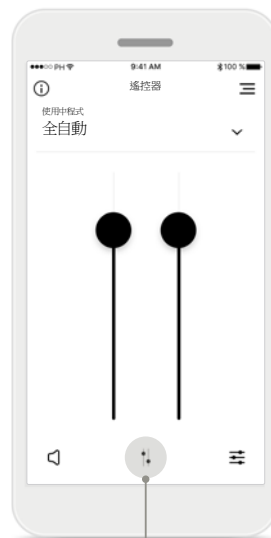
存取程式

點按「程式」選項旁邊的箭頭可以存取程式清單。可用程式取決於您的聽力保健專業人員對您助聽器之設定。



靜音

您可以按 [靜音] 圖示將助聽器靜音。



拆分音量

按下 [拆分] 圖示可以單獨調整每個助聽器的音量。



應用程式導覽

您可以在主導覽中存取應用程式的所有功能。

Easy Line Remote 主檢視

功能取決於您的助聽器設定，以及您擁有的無線配件。



存取程式選項

一些程式可能提供更多的調整可能。這些選項可用時，可按 [設定] 圖示存取。

環境平衡系統

如果您使用外部傳輸裝置（例如電視連接器、音樂），則可以將焦點調整為聽到更多的串流傳輸訊號，或聽到更多的周圍環境聲音。

耳鳴遮蔽器

如果您有耳鳴，並且聽力保健專業人員已經告知您如何使用耳鳴遮蔽器，您可以調節掩蔽雜訊的音量。

遙控器設定

可透過設定檢視存取以下功能：

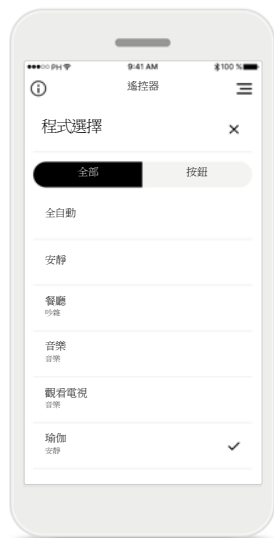
- 預設
- 調整低音、中音和高音頻率
- 音量控制
- 降噪和語音聚焦
- 動態控制

語音聚焦水平得到提升

應用程式中改進的語音聚焦滑塊現在可以在增強正前方語音聚焦的同時，也降低背面和側面的噪音。該功能可在嘈雜環境中使用，將滑塊向右移動即可增加強度。

Easy Line Remote - 遙控器設定

功能取決於助聽器和無線配件的調整設定。



存取自訂設定

該應用程式包括由您聽力保健專家所設定的程式以及 3 個預設範本情境（音樂、電視和餐廳），您可以直接使用，或在您方便時進行修改。

您可以隨時透過應用程式自訂程式。



更新自訂程式

按下 [更新] 可以編輯現有自訂設定並保留變更。



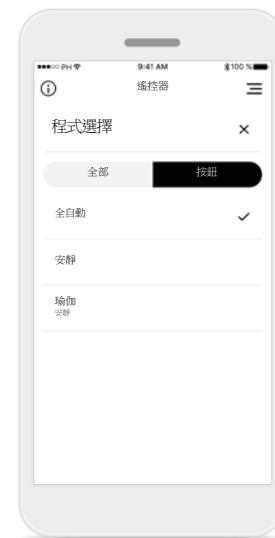
建立自訂程式

您可以儲存自訂設定（例如喜歡的餐廳），以便在下次處於相同環境中時輕鬆存取。請注意，您需要捲動才能看到所有功能，這取決於您的螢幕大小。



命名自訂程式

您可以儲存自訂程式，並為每個建立的程式賦予個人化名稱。



Easy Line Remote 記憶體

使用電話進行通話或從電視進行任何其他串流傳輸後，Easy Line Remote 記憶體會自動啟用上次使用的程式。亦可透過助聽器上的多功能按鈕存取上次啟用的程式 — 您還可以透過應用程式中的可用程式清單查看此資訊。

設定 myPhonak 帳戶*

要使用遠端支援和聽力日誌，您需要註冊一個 myPhonak 帳戶，以及擁有您從聽力保健專業人員那裡收到的邀請函。



開始

要使用遠端支援之類的功能，請登入 myPhonak 帳戶。要建立新帳戶，請點按 [註冊]。

建立帳戶

請填寫所有欄位以建立您的帳戶。完成後，點按 [繼續]。

設定密碼

建立密碼。密碼至少要有六個字元，並至少包含一個數字或字母。完成後，點按 [繼續] 設定您的帳戶。

設定您的帳戶

應用程式將連接至網路以設定您的帳戶。這可能需要幾秒鐘。

啟動帳戶

帳戶已建立。最後一步需要驗證您的電子郵件地址，以保護您的帳戶。

開啟我們向您傳送的電子郵件，完成驗證。如果您無法在收件匣中找到郵件，請檢查一下垃圾郵件資料夾。

*請諮詢當地的聽力保健專業人員，確定該服務是否可用

新增邀請代碼*

(僅某些國家/地區需要)

要使用遠端支援和聽力日誌，您需要註冊一個 **myPhonak** 帳戶，以及擁有您從聽力保健專業人員那裡收到的邀請函。請注意，這些服務僅可在某些國家/地區並透過選定的聽力保健專業人員使用。



邀請代碼缺失

要使用遠端支援等特定功能，您需要獲得聽力保健專業人員的邀請。如果您已經擁有邀請碼，請點按 **[新增邀請]**。如果您要瞭解更多資訊，請點按 **[我沒有邀請代碼]**。

要使用遠端支援和聽力日誌，您需要：

- 就該服務諮詢您的聽力保健專業人員*
- 從聽力保健專業人員那裡獲得邀請電子郵件
- 按一下電子郵件中的「接受邀請」或在應用程式中手動輸入邀請代碼

輸入您的 myPhonak 邀請代碼

請輸入您從聽力保健專業人員那裡收到的電子郵件中的 9 位邀請代碼。完成後，點按 **[繼續]** 來檢查您的邀請代碼。

正在檢查邀請代碼

應用程式將連接至網路以檢查您的邀請代碼。請注意，這可能需要一點時間。

邀請代碼已接受

您的邀請代碼已被接受。應用程式將自動轉到遠端支援開始頁面。

*請諮詢當地的聽力保健專業人員，確定該服務是否可用

聽力日誌

聽力日誌可讓您輕鬆檢查助聽器，並為聽力保健專業人員提供有價值的回饋。該回饋可讓您的聽力保健專業人員確保您充分利用助聽器。



1. 輸入滿意程度

選取一個笑臉圖示，輸入您關於目前狀況的滿意/不滿意程度。

2. 輸入一個主題

從四個主題（「音質」、「助聽器」、「語音理解力」或「其他」）中選取一個，讓聽力保健專業人員瞭解您想要解決哪方面的問題。

3. 回饋已傳送

您的回饋已傳送至您的聽力保健專業人員。收到回覆後，聽力日誌會馬上通知您。

聽力日誌記錄*

可以看到完整的回饋歷史記錄。選取一條回饋查看詳細資料。另外，訊息圖示會顯示來自您的聽力保健專業人員的未讀訊息，您可以根據需要查看和回覆。

回顧某條回饋和訊息

從聽力日誌記錄中選取某條回饋記錄，會顯示詳細資料以及您與聽力保健專業人員之間的訊息。

* 僅適用於某些國家/地區。聆聽目標是聽力日誌的一部分。請諮詢當地的聽力保健專業人員，確定該服務是否可用。

遠端支援工作階段

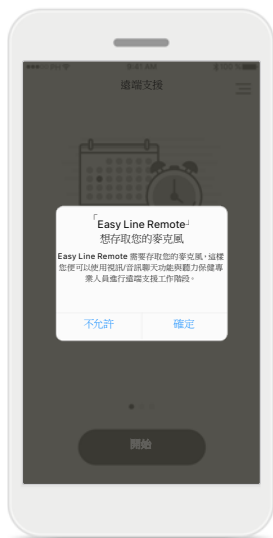
遠端支援允許您將預約地點安排在自己喜歡的地方，舒適地與您的聽力保健專業人員進行交流。



通知
在您的智慧型手機的主螢幕上，您會收到聽力保健專業人員的來電通知。



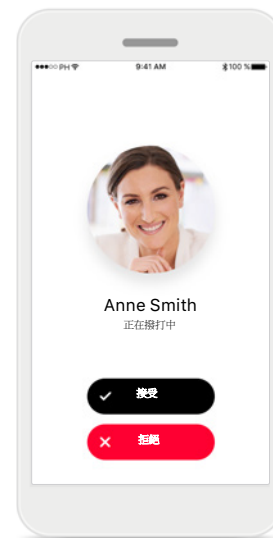
啟動遠端支援工作階段
到預約時間時，開啟 myPhonak 應用程式並點按 [開始]，讓您的聽力保健專業人員知道您已準備好進行遠端支援預約。



存取攝影機和麥克風
點按 [確定] 允許 myPhonak 應用程式存取您的攝影機和麥克風。



存取 myPhonak 通話
如果您使用的是 Android 智慧型手機，點按 [允許] 來允許 myPhonak 應用程式撥打和管理 myPhonak 通話。



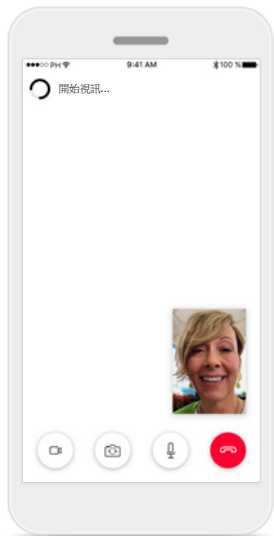
接受視訊通話
應用程式將讓您與聽力保健專業人員連線。點按 [接受] 接聽電話。

如果使用行動數據，您的行動電話電信業者可能會開始收費。在開始峰力遠端支援工作階段前，請諮詢您的行動電話電信業者。

10 分鐘的遠端支援工作階段視訊通話將會使用約 56 MB 流量，音訊通話會使用約 30 MB 流量。

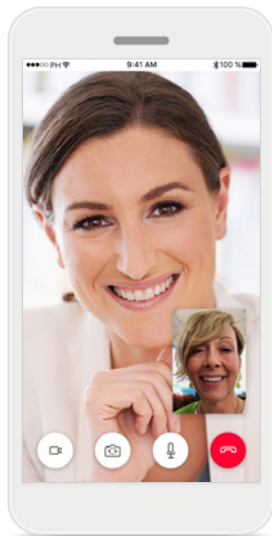
遠端支援工作階段

進行遠端支援工作階段期間，您可以打開或關閉視訊或音訊，根據自己的意願設定您的體驗。



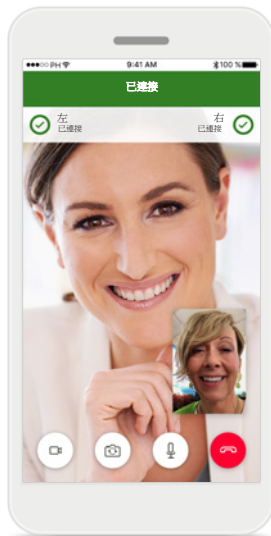
開始視訊通話

幾秒鐘後，視訊影像設定完成，您便可以看到您的聽力保健專業人員。



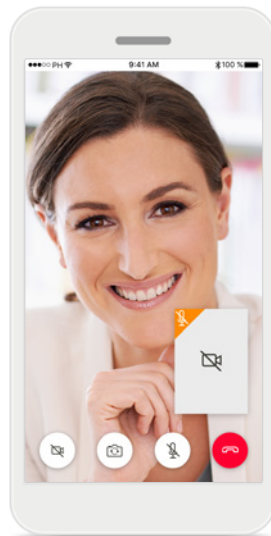
通話中

現在您已經與聽力保健專業人員連線。



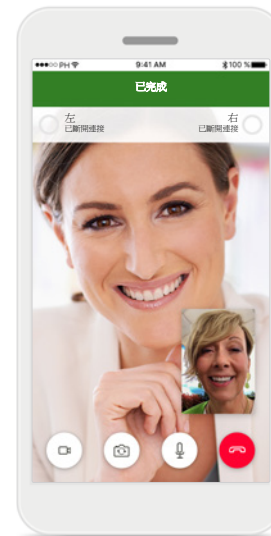
連接的助聽器

如果聽力保健專業人員需要連接您的助聽器，可透過您的智慧型手機遠端連接。聽力保健專業人員連接您的助聽器時會告知您。



無視訊

如果您想要隱藏您的視訊，可以按一下按鈕停用視訊。



新設定已儲存

在助聽器連接過程以及將設定儲存到助聽器期間，助聽器會被短暫靜音。您可以在螢幕上查看狀態。

我的助聽器

這些功能取決於您的助聽器設定，以及您擁有的無線配件。



我的助聽器

「我的助聽器」螢幕中列出所有可用設定。其中還顯示了充電式型號的電池狀態。可用的設定取決於您的裝置，可能包含以下設定：

- 程式
- 統計
- 點擊控制
- 自動開機行為
- 藍牙通話
- 如何串流

忘記裝置

您可以按 **[是, 忘記]** 來刪除您的助聽器。請注意，如果您選擇此項，您需要重新配對助聽器才能使用應用程式。

我的程式

在這裡顯示所有可用程式。按 **[>]** 存取所選程式的詳細資料。您還可以在此處自訂程式名稱以及從應用程式中刪除自訂情境。

我的統計

該螢幕下面顯示自上次聽力保健專業人員後續追蹤以來的每天平均配戴時間。

點擊控制*

您可以自訂助聽器對點擊兩下操作的反應速度。

*僅適用於特定助聽器

其他功能



應用程式導覽

您可以在主導覽中存取應用程式的所有功能。



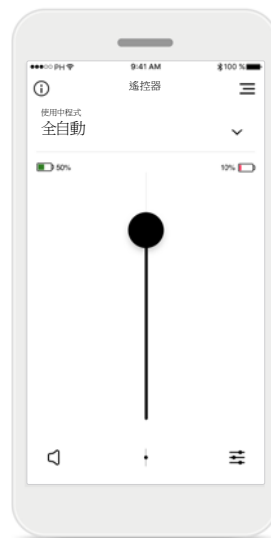
常見問題解答

您可以從本頁面存取我們外部網站上的常見問題解答。



應用程式說明

您可以從本頁面存取所有應用程式說明。



電池電量

如果是使用充電式助聽器型號，您可以看到充電的目前狀態。如果電池充電量低於 20%，圖示變為紅色。請儘快為您的助聽器充電。

重要安全資訊



您負責個人智慧型手機的使用。請細心操作智慧型手機和應用程式。



若需要紙本使用說明，請聯絡您當地的 **Sonova** 代表。紙本使用說明會在 7 天之內為您寄出。



如果助聽器因異常的場域干擾而對裝置沒有反應，請遠離干擾環境。



如果助聽器不回應，請檢查助聽器是否已開機及電池是否有電量。



降低放大或調高噪音消除器可能會降低警告或安全相關訊號的可聽度。這會導致危險。



啟動藍牙。要連接助聽器，必須先啟動藍牙。

符號說明



此符號表示，使用者必須閱讀本使用指南內的相關資訊並將其考慮在內。



此符號表示使用者務必要注意該使用指南中的相關警告通知。



處理和產品安全性方面的重要資訊。



製造商使用 CE 符號旨在證實，本 **Easy Line** 產品符合醫療器械指令 93/42/EEC 的要求。CE 標記加貼於 2021 年。

CE 符號後面的數字符合遵循上述提及的認證機構法規。



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Switzerland
www.phonak.com

V1.01/2021-04/NLG © 2021 Sonova AG All rights reserved



CE 標記加貼於 2021 年